



---

*memoria 2000*  
*anual de labores*

---



# INDICE

Nota de presentación .....	Pág. 3
Introducción .....	5
Visión .....	6
Misión .....	6
Valores .....	6
Consejo Directivo .....	7

## **I Prestaciones y Beneficios**

Pensiones .....	11
Asignaciones .....	11
Fondo de Retiro y Devolución de Cotizaciones .....	12
Seguro de Vida y Programa de Recreación .....	12
Programa del Adulto Mayor .....	13
Programa de Rehabilitación .....	14
Préstamos .....	14

## **II Centros Recreativos**

Centros Recreativos .....	17
---------------------------	----

## **III Unidades Descentralizadas**

CERPROFA .....	21
Funeraria de la Fuerza Armada .....	22
Sucursal IPSFA San Miguel .....	23
Hotel Pacific Paradise .....	24

## **IV Desarrollo Institucional**

Desarrollo de la Organización .....	29
Desarrollo del Capital Humano .....	30
Sistema de Comunicación .....	31
Sistema de Planeamiento Estratégico .....	31
Proyecto Cambio de Plataforma Tecnológica .....	33

## **V Estados Financieros**

Estado de Situación Financiera .....	37
Estado de Rendimiento Económico .....	39

San Salvador, 28 de febrero de 2001

SEÑORES MIEMBROS DEL  
CONSEJO DIRECTIVO,  
PRESENTE.

Respetuosamente me permito presentar a ese Consejo Directivo, la **MEMORIA ANUAL DE LABORES DEL IPSFA**, correspondiente al ejercicio comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de diciembre 2000.

No omito manifestar que el presente informe se hace con base en lo establecido por el Art. 15 literal b) de la Ley del IPSFA.

Con todo respeto.

DIOS UNION LIBERTAD



TCNEL., LIC. y MAE  
JOSÉ OSCAR HERRERA GUILLEN  
GERENTE GENERAL

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'JOSE OSCAR HERRERA GUILLEN', written over the printed name.



## Introducción

Este período marcó para el Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada, una importante etapa, la cual contiene los logros alcanzados, destacándose lo siguiente:

La modernización de la administración, el fortalecimiento organizacional, el robustecimiento de la estructura jurídica institucional, la eficiencia en el trámite y pago de prestaciones y beneficios; logrando con ello una buena imagen institucional ante la población afiliada.

En los siguientes cuadros se presentan los logros obtenidos a través de la acción administrativa desarrollada durante el año 2000.



## ***Visión***

Lograr liderazgo regional en seguridad social.

## ***Misión***

Proporcionar seguridad social a sus afiliados, mediante una gestión eficaz de los programas previsionales, para asegurarles un bienestar futuro.

## ***Valores***

- Estrategia
- Competitividad
- Integración
- Creatividad
- Innovación
- Lealtad
- Identidad
- Calidad
- Ética



## Consejo Directivo



Sentados de izq. a der.: Cnel. DEM Juan Ramón Carbajal Rodríguez, Gral. de Div. Alvaro Antonio Rafael Calderón Hurtado y Cnel. DEM César Yanes Urías  
De pie de izq. a der.: Lic. Roberto Vázquez Vides, Myr. P.A. DEM Nelson Edgardo Hernández Díaz, TCnel. Lic. y MAE José Oscar Herrera Guillén,  
Cap. Rolando Alcedis Escobar Ascencio y Tte. de Navío Carlos Alberto Molina Monzón.

## Director Presidente

GRAL. DE DIV.  
ALVARO ANTONIO RAFAEL CALDERON HURTADO  
01ENE AL 31DIC2000

## Directores Propietarios

CNEL. INF. DEM. Y LIC.  
JUAN RAMON CARBAJAL RODRIGUEZ  
01ENE AL 31DIC2000

MAYOR P.A. DEM.  
NELSON EDGARDO HERNANDEZ DIAZ  
01ENE AL 31DIC200

CNEL. DEM.  
CESAR YANES URIAS  
01ENE AL 31DIC2000

CAPITAN  
ROLANDO ALCEDIS ESCOBAR ASCENCIO  
01ENE AL 21MAY2000

TCNEL. LIC. Y MAE.  
JOSE OSCAR HERRERA GUILLEN  
01ENE AL 31DIC2000

TTE. DE NAVIO  
CARLOS ALBERTO MOLINA MONZON  
01ENE AL 31DIC2000

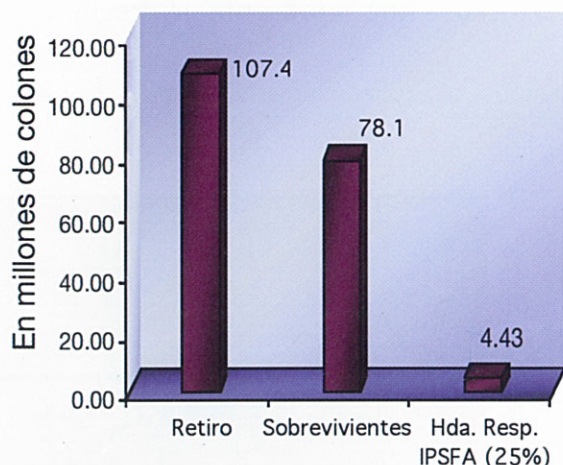
SR. LIC.  
ROBERTO VASQUEZ VIDES  
01ENE AL 24AGO2000



# ***I Prestaciones y Beneficios***



## Pensiones



Durante el año 2000 la población Pensionada IPSFA fue de 15,087, distribuida así: Retiro 3,003, Sobrevivientes 10,567 y Pensiones de Hacienda responsabilidad IPSFA 1,514.

El pago de pensiones durante este año fue de ¢190.02 millones; como se puede observar en la gráfica, el mayor gasto le corresponde a las Pensiones por Retiro con ¢107.49 millones, le siguen las Pensiones de Sobrevivientes con ¢78.10 millones, y las Pensiones Militares, responsabilidad IPSFA del 25%, con ¢4.43 millones.

## Asignaciones

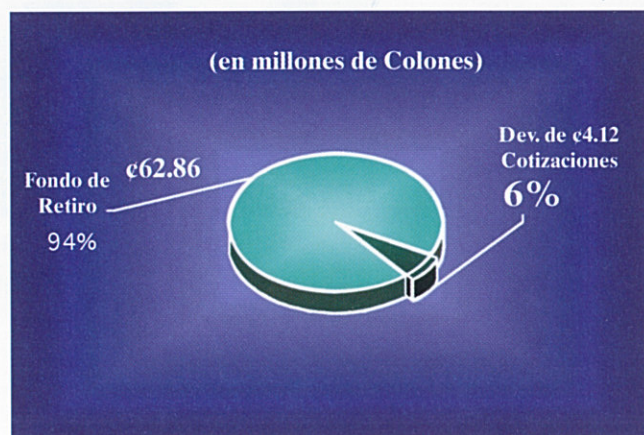
A partir del mes de agosto, se comenzaron a pagar las primeras asignaciones según Decreto No. 727, por un monto de ¢ 0.43 millones.



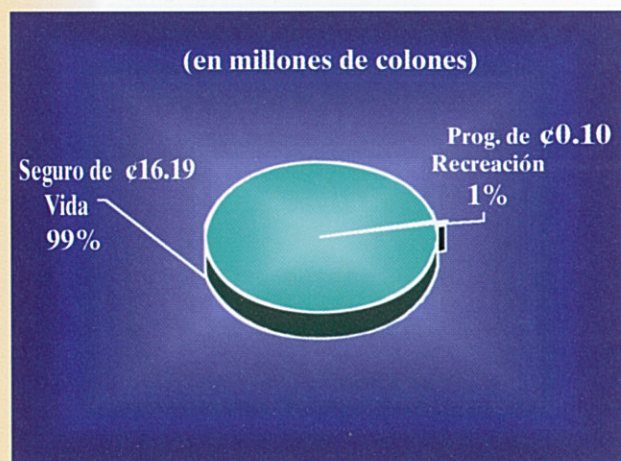
## Fondo de Retiro y Devolución de Cotizaciones

Al cierre del año 2000 se han otorgado 876 Fondos de Retiro y 1,440 Devolución de Cotizaciones, lo que hace un total de 2,316, cifra que representa un crecimiento del 28.9% con respecto al año 1999.

El pago de esta prestación representó en Fondos de Retiro un monto de ₡62.86 millones y, en Devolución de Cotizaciones ₡ 4.12 millones, haciendo un total de ₡ 66.98 millones.



## Seguro de Vida y Programa de Recreación



El IPSFA otorgó durante el 2000, 228 Seguros de Vida por un monto de ₡16.19 millones.

Este Programa contribuyó financieramente al Programa de Recreación con un aporte de ₡ 95,666.00



## Programa del Adulto Mayor



El Instituto impulsó programas diversos para el desarrollo del “Adulto Mayor” a fin de que esta población continúe activa y con ello se prolongue tanto su salud física como mental.

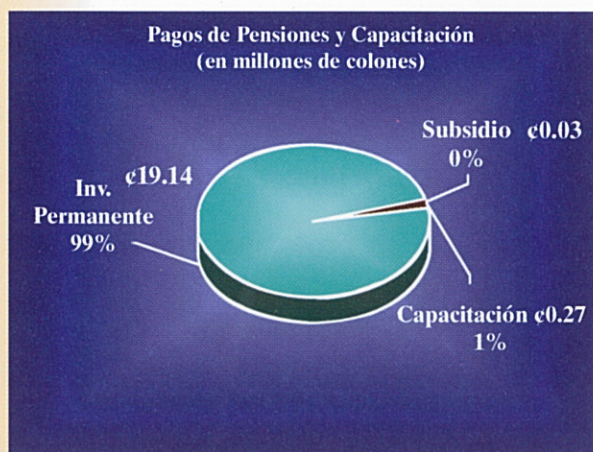
Con tal propósito se han impulsado cursos de manualidades, grupo de danza folklórica, coro y banda. Además de realizar excursiones a diferentes lugares para su recreación.

En beneficio de esta población, el Instituto participó en el Comité y Subcomité del “Programa de Apoyo al Adulto Mayor”, coordinado por la Secretaría Nacional de la Familia, presidido por la primera Dama de la Nación, con la finalidad de satisfacer necesidades a sus afiliados pensionados.





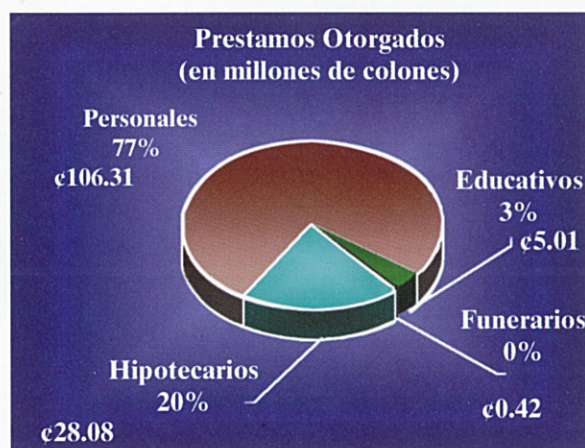
## Programa de Rehabilitación



En el año 2000 se pagaron ₡19.14 millones en concepto de Pensiones por Invalidez Permanente, a una población de 920 pensionados, ₡0.03 millones de Subsidios pagados a 2 pensionados, y ₡0.27 millones en Capacitación.

## Préstamos

Se otorgó a los afiliados 6,860 préstamos por un monto de ₡ 139.81 millones, de los cuales el 77% lo representan los Préstamos Personales con un monto de ₡106.31 millones; Préstamos Hipotecarios con un porcentaje del 20% por un valor de ₡ 28.08 millones; Préstamos Educativos en un 3% equivalente a ₡5.01 millones (este Beneficio fue aprobado mediante Resolución No. 250 de acta No. CD-25/2000 de fecha 05 de julio de 2000) y Préstamos Funerarios por un valor de ₡ 0.42 millones.





## ***II Centros Recreativos***



## Centros Recreativos



Los Centros Recreativos con que cuenta el Instituto son: Kilo 14, Rancho Costa del Sol, ubicados en la Costa del Sol; Ríomar en San Diego; Amatitán en Apulo y Quinta Maria Luisa en San Salvador, en donde el afiliado con su grupo

familiar pueden disfrutar plazeramente, dentro de un ambiente agradable, comfortable y propicio para el descanso y el esparcimiento renovador.

Estos centros prestaron atención a 126,731 visitantes, reportando ingresos de ¢ 1.8 millones, en concepto de derechos de admisión.





## ***III Unidades Descentralizadas***



## CERPROFA

En el mes de junio de 2000, el Centro de Rehabilitación Profesional de la Fuerza Armada (CERPROFA), cumplió 15 años de labores fructíferas al servicio de nuestros afiliados discapacitados, a



quienes se les provee de Prótesis, Ortesis y tratamientos psicológicos. Dentro de la promoción empresarial, se logró colocar en puestos de trabajo a 31 rehabilitados, en la empresa privada.

En el transcurso del año, se tuvo la visita del Centro de Atención a Discapacitados del Ejército de Guatemala (CADEG), como parte del Programa de Asesoría que realiza CERPROFA .

Con el convenio firmado por las Fuerzas Armadas de Centroamérica, dentro del marco de integración de los ejércitos, se acordó a través del Ministerio de la Defensa Nacional, asesorar a personal del CADEG, centro que fue fundado en 1998, y desde esa fecha se mantiene una estrecha colaboración.

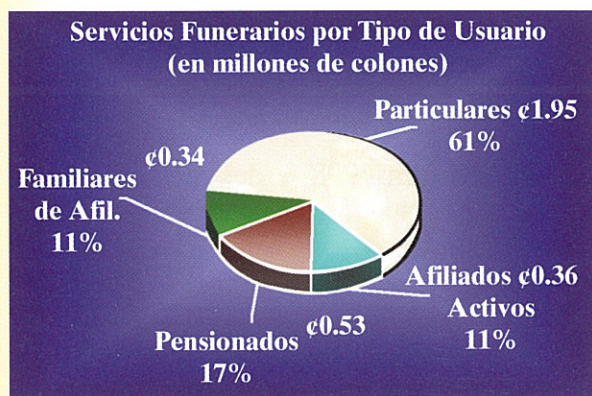


## Funeraria de la Fuerza Armada



Con el propósito de brindar mejores servicios, la Funeraria de la Fuerza Armada ha creado el Sistema de Pagos Anticipados, que consiste en adquirir el servicio funerario de su preferencia, mediante un plan de pago de cuotas mensuales, según el plazo que decida el usuario.

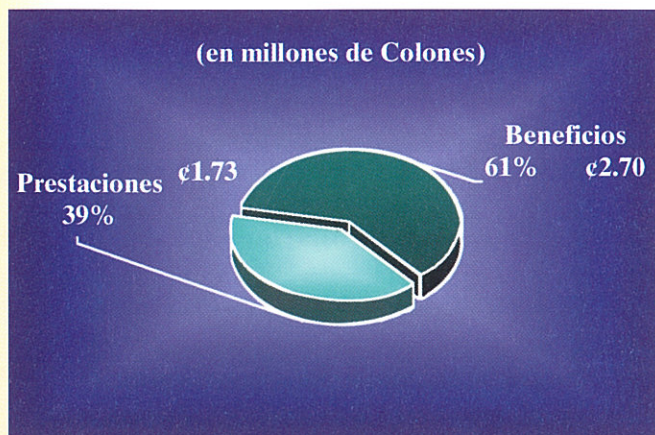
El contratante elegirá a sus beneficiarios (no más de 4) y al momento de fallecer, ya sea él como cualquiera de los beneficiarios, los gastos de servicios funerarios quedarán cubiertos aún cuando no haya cancelado la totalidad de cuotas, ya que cuenta con el seguro de deuda.



Durante el año 2000 se prestaron 568 servicios funerarios por un monto total de €3.18 millones, de los cuales € 1.95 millones fueron otorgados en servicios particulares.



## Sucursal IPSFA San Miguel



Durante el año 2000, la Sucursal San Miguel brindó los servicios con calidad y eficiencia a todos los afiliados y beneficiarios de la zona oriental del país, en lo referente al trámite y pago de prestaciones y beneficios, así como también en la elaboración de Plicas Militares.

En dicha Sucursal se realizaron un total 3,522 trámites entre Prestaciones y Beneficios con un monto de ¢ 1.73 millones en Prestaciones y ¢ 2.70 millones en Beneficios.

La Sucursal San Miguel tiene dentro de sus logros del año 2000, el contar con un equipo informático que emula el Sistema Wang, el cual es utilizado por este Instituto, logrando con ello un servicio de mejor calidad y prontitud, lo cual le permite al afiliado realizar pagos y conocer su estado de cuentas de forma inmediata.



## Hotel Pacific Paradise



El crecimiento de la cartera de clientes “categoría empresas comerciales” para el año 2000 fue del 45%, equivalente a 40 nuevas empresas que desarrollaron actividades de capacitación, seminarios, talleres de adiestramiento y actividades de esparcimiento para sus empleados, generando ingresos de ¢ 2.38 millones.

Se implementó un plan de ofertas muy atractivo mediante el cual los clientes podrían disfrutar de las instalaciones, comida y bebidas a conveniencia; convirtiéndose así en el primer Hotel en ofrecer dicha novedad.

A partir del mes de septiembre de 2000, el Hotel atiende las 24 horas del día, lo cual permite al cliente gozar de una atención sin límites de horario en todos los servicios.







Entre otros servicios que ofrece el Hotel están las clases de aeróbicos para todas las edades, quiebra de piñatas para niños, cenas bailables, almuerzos con música en vivo, noches mexicanas y fiestas navideñas de fin de año.

El Hotel Pacific Paradise desarrolló actividades relevantes como:

- Triatlón Internacional con participación de Atletas a nivel Latinoamericano.
- Desfile de modas efectuado por las candidatas a Señorita Turismo 2000.
- Reportaje de CNN para su programa Destinos.
- Reunión Anual de la Asociación Mundial de Registros.
- Reunión Anual con representantes a nivel Mundial de World Visión International.



## ***IV Desarrollo Institucional***



## Desarrollo de la Organización

El IPSFA, como entidad garante de la Seguridad Social, impulsa permanentemente cambios en su estructura organizacional, con el fin de conservar la eficiencia en las diferentes actividades que realiza en beneficio de todos sus afiliados y beneficiarios. Estas acciones permiten estar en concordancia con las Políticas del Gobierno Central y con la modernización del Estado que se viene promoviendo año con año.

El equipamiento y desarrollo tecnológico realizado durante el período, permitió a la Institución posicionarse de forma estratégica y competitiva en el sector de la Seguridad Social.

Las exigencias del entorno externo llevaron al IPSFA a planificar en el año 2000 un cambio en los sistemas de información mecanizados, con el propósito de mejorar los servicios que presta a los afiliados, así como a las entidades con las que tiene relación de trabajo. Además se trabajó en el diseño del Proyecto de Reafiliación de Excotizantes al Sistema de Pensiones.



## Desarrollo del Capital Humano



El Instituto mantiene una política constante de desarrollo del capital humano a través de una capacitación sistemática de sus diferentes unidades operativas, con el fin de alcanzar la excelencia institucional que le permita conservar su imagen de ente rectora de la Seguridad Social Militar.

En el año 2000, la Institución concretizó un convenio de capacitación con el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP), organización que brindó capacitación en diferentes áreas al personal del IPSFA; se realizaron convenios de capacitación en el área de Higiene y Seguridad Laboral con el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), lográndose en esa forma desarrollar habilidades y destrezas en el personal administrativo, técnico y de servicio. A nivel ejecutivo, el IPSFA actualiza constantemente a su personal responsable de guiar estratégicamente a la institución, este fortalecimiento se da a nivel nacional e internacional.

159 eventos de capacitación se llevaron a cabo en el año 2000:

- 152 dentro del país
- 7 en el exterior.



## Sistema de Comunicación



Con el objetivo de divulgar su gestión institucional y de mantener permanentemente informada a su población afiliada, el IPSFA realizó visitas informativas a los diferentes cuerpos y unidades militares.

Con esto se fortaleció la credibilidad y se reafirmó la imagen institucional.

Otras actividades importantes fueron las de integración y los diferentes convivios, desarrollados dentro del Programa de Atención al Adulto Mayor, pues permitieron fortalecer valores y principios de identidad institucional en la población pensionada.

## Sistema de Planeamiento Estratégico

El IPSFA implementó en el año 2000, un nuevo Sistema de Planeamiento Estratégico que conjuga conceptos teóricos y prácticos, y que pondera la participación de todas las instancias institucionales, basada en la filosofía de ser una Institución que aprende y mejora continuamente. Este nuevo sistema permitirá al IPSFA superar aún más la posición ventajosa que ha logrado en los años anteriores.





El Plan Estratégico IPSFA 2001-2005, fue aprobado en el mes de diciembre del 2000, por el Consejo Directivo del IPSFA, luego se dio a conocer a todas las Jefaturas para su implementación.

En la elaboración de este documento, se involucró a toda la Institución, con el fin de que fueran las diferentes instancias las que diseñaran los Objetivos y las Estrategias programáticas del Plan.

El proceso se inició con la formación de Equipos de Trabajo autodirigidos y coordinados por el Area de Planificación Institucional - API , estos Equipos tuvieron a su cargo estudios de investigación relacionados con la Cadena de Valor del Sector de Seguridad Social, en el cual se ubica al Instituto, por lo que se investigó a Clientes, Proveedores, Cadena de Valores Interna y los Procesos Fundamentales de Trabajo, con el fin de obtener insumos para el proceso.

El IPSFA desde 1997 viene desarrollando la Planeación Estratégica, para contar con una guía que marque el rumbo de la Institución; este plan se evaluó para observar el comportamiento de lo planificado e identificar aquellas estrategias que podrían continuar impulsándose en el nuevo Plan Estratégico.





Para el estudio del Entorno Externo se identificaron ocho escenarios, formándose igual número de equipos de trabajo autoguidados con personal de la Institución para realizar las investigaciones; en el proceso se aplicó la metodología PEST (Político, Económico, Social y

Tecnológico) y las cinco fuerzas de Porter.

El Plan Estratégico del IPSFA 2001 – 2005 está estructurado de la forma siguiente:

- Once Objetivos Estratégicos.
- Veintidos Estrategias Programáticas.
- Sesenta y dos Líneas de Acción.

El seguimiento de este Plan está a cargo de la Unidad de Planificación Institucional y se realiza cada cuatro meses, este período se considera técnicamente viable porque permite observar el comportamiento de lo planificado y realizar los ajustes correspondientes.

## Proyecto Cambio de Plataforma Tecnológica

El proyecto se inició en junio del 2000, se determinaron sus alcances y se definieron en macroactividades paralelas para el eficiente desarrollo del mismo. Se implementará a partir del año 2001 y finalizará en el 2004.



Este proyecto tiene como objetivo establecer una plataforma informática que permite adecuarse al desarrollo y crecimiento continuo de la Institución y de los avances tecnológicos, lo cual implica:

- Sustitución del Sistema Informático Actual.
- Adquisición de Hardware y Software que permita ser actualizable en el tiempo.
- Contar con Sistemas que proporcionen información confiable y oportuna.
- Optimizar los procesos Institucionales.
- Reducción de costos operacionales.
- Lograr una integración eficiente de los sistemas de información con los proveedores y los clientes.
- Cumplir con la nueva legislación y futuras reformas.

Obteniendo los siguientes beneficios:

- Reducción de costos administrativos y de operación.
- Logro de eficiencia en los procesos institucionales.
- Mejorar la administración de los sistemas de información para la toma de decisiones.
- Mejorar el servicio al cliente y proveedores.
- Infraestructura adecuada para el desarrollo de nuevos proyectos.

## **V Estados Financieros**



**INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL DE LA FUERZA ARMADA**  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2000**  
**(IPSFA, FUDEFA, HOTEL PACIFIC PARADISE Y FINCAS)**

**ACTIVOS**

DISPONIBILIDAD  
 ANTIPOPOS DE FONDOS  
 DEUDORES MONETARIOS  
 INVERSIONES TEMPORALES  
 INVERSIONES PERMANENTES  
 INVERSIONES EN PRESTAMOS (NETO)  
 DEUDORES FINANCIEROS  
 INVERSIONES INTANGIBLES  
 INVERSIONES NO RECUPERABLES  
 EXISTENCIA DE CONSUMO  
 EXISTENCIA DE PRODUCCION  
 BIENES DEPREC. DE PRODUCCION (NETO)  
 BIENES DEPREC. DE ADMINISTRACION (NETO)  
 BIENES NO DEPRECIABLES  
 INVERSION EN BIENES PRIVATIVOS

**PASIVOS**

DEPOSITOS DE TERCEROS  
 ACREEDORES MONETARIOS  
 ACREEDORES FINANCIEROS  
**RESERVAS**  
 RESERVAS TECNICAS  
 RESERVAS DE EMERGENCIA  
 RESERVAS PARA OBLIGACIONES  
 CON TERCEROS

**TOTAL ACTIVOS**

1,232,133,575.43

**TOTAL PASIVOS Y RESERVAS**

1,232,133,575.43

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD  
 LIC. SANDRA CARMELINA R. DE CONTRERAS  
 Jefe Depto. de Contabilidad

GERENCIA FINANCIERA  
 LIC. Y MEE. CARLOS ALFREDO CASTRO  
 Gerente Financiero

GERENCIA GENERAL  
 TCNEEL. LIC Y MAE. JOSE OSCAR HERRERA GUILLEN  
 Gerente General

AUDITORES EXTERNOS  
 MURCIA & MURCIA ASOCIADOS  
 REGISTRO No. 1306  
 Auditores Externos

NOTA: LA RESERVA DE SEGURO DE VIDA, INCLUYE RESULTADOS DEL PROGRAMA DE RECREACION.

**REPUBLICA DE EL SALVADOR**  
**ESTADO DE RENDIMIENTO ECONOMICO CONSOLIDADO**  
**DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2000**  
**(IPSFA, FUDEFA, HOTEL PACIFIC PARADISE Y FINCAS)**

<b>GASTOS DE GESTION</b>	<b>CORRIENTE</b>	<b>INGRESOS DE GESTION</b>	<b>CORRIENTE</b>
GASTOS PREVISIONALES	¢ 306,631,496.71	INGRESOS DE SEGURIDAD SOCIAL	¢ 245,624,399.65
GASTOS EN PERSONAL	31,811,736.36	INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	125,549,334.55
GASTOS EN BIENES DE CONSUMO Y SERVICIOS	16,877,433.27	INGRESOS POR TRANSFERENCIAS CORRIENTES	460,337.22
GASTOS EN BIENES CAPITALIZABLES	582,682.94	INGRESO POR VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS	20,111,215.91
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	1,675,729.31	INGRESOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	30,692,431.17
GASTOS EN TRANSFERENCIAS OTORGADAS	445,337.22		
COSTOS DE VENTAS Y CARGOS CALCULADOS	9,583,275.99		
GASTOS DE ACTUALIZACIONES AJUSTES	36,146,298.97		
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>403,753,990.77</b>	<b>SUB-TOTAL</b>	<b>422,437,718.50</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO (SUPERAVIT)</b>	<b>18,683,727.73</b>	<b>RESULTADO DEL EJERCICIO (DEFICIT)</b>	<b>0.00</b>

**TOTAL GASTOS DE GESTION** ¢ 422,437,718.50      **TOTAL INGRESOS DE GESTION** ¢ 422,437,718.50

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL DE LA FUERZA ARMADA  
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD  
LIC. SANDRA CARMELINA R. DE CONTRERAS  
Jefe Depto. de Contabilidad



INGENIERO CARLOS ALFREDO CASTRO  
Gerente Financiero



TCNEL. LIC. Y MAE JOSE OSCAR HERRERA GUILLEN  
Gerente General

MURCIA & MURCIA ASOCIADOS  
Auditores Externos

