

**INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
DE LA FUERZA ARMADA**



*Memoria Anual
de Labores
2001*

CONTENIDO

PRESENTACIÓN DE GERENCIA GENERAL

2

NUESTRO PENSAMIENTO ESTRATEGICO

3

CONSEJO DIRECTIVO

4

NUESTRO SISTEMA PREVISIONAL

5

GESTIÓN Y LOGROS

9

SOLIDEZ FINANCIERA

17

PRESENTACION DE GERENCIA GENERAL

TCnel. Lic. y MAE
José Oscar Herrera Guillén
Gerente General



El año 2001 representó para nuestra institución el cierre de la segunda década de fundación y de trabajo, alineado con una misión institucional orientada a proporcionar Previsión y Seguridad Social a todos nuestros afiliados mediante una gestión eficaz de los programas previsionales.

Concluimos este año estando conscientes de que los retos que se presentan son aún mayores, van a requerir asumir las variables de cambio a que están sujetas las organizaciones dentro del contexto mundial actual, por lo cual debemos estar preparados para convertirlas en oportunidades que nos permitan avanzar a una mejor posición, tal como lo manifiesta nuestra Visión Institucional.

Luego de hacer un recuento de lo realizado, vemos con orgullo los éxitos alcanzados, los cuales se ven reflejados en los afiliados que gozan de la cobertura previsional que les brindamos, ya sea activos o pensionados, en todas las personas que tomaron la opción de reincorporarse a nuestra institución como resultado del Proyecto de Reafiliación, y en todas las familias beneficiarias de las prestaciones de nuestros afiliados.

Hoy por hoy, podemos decir con satisfacción que contamos con un sistema con vasta experiencia y solidez financiera para responder a los compromisos previsionales que se vayan presentando, ya que hemos ampliado la cobertura del régimen de pensiones a la población de excotizantes, hemos fortalecido el portafolio de inversiones, estamos logrando un aprovechamiento de la tecnología para agilizar los procesos y operaciones, innovar y desarrollar mejores servicios; además de que contamos con un equipo de trabajo altamente capacitado y responsable de ejecutar nuestro Plan Estratégico, el cual nos permite contar con una visión a largo plazo porque proporciona los objetivos, metas y estrategias que conducirán a la institución en los próximos años.

Por estas razones, deseamos compartir nuestra Memoria Anual de Labores IPSFA 2001.

NUESTRO PENSAMIENTO ESTRATEGICO

VISION

**"LOGRAR LIDERAZGO REGIONAL
EN SEGURIDAD SOCIAL"**

MISION

**"PROPORCIONAR SEGURIDAD SOCIAL A SUS
AFILIADOS, MEDIANTE UNA GESTION EFICAZ
DE LOS PROGRAMAS PREVISIONALES PARA
ASEGURARLES UN BIENESTAR FUTURO".**

NUESTROS VALORES

- ESTRATEGIA
- INTEGRACIÓN
- INNOVACION
- IDENTIDAD
- ETICA
- COMPETITIVIDAD
- CREATIVIDAD
- LEALTAD
- CALIDAD

CONSEJO DIRECTIVO



De izquierda a derecha; sentados: Cnel. Jorge Alberto Bonilla Martínez, Gral. Alvaro Antonio Calderón Hurtado y Cnel. Cesar Yanez Urías; de pie: Lic. José Antonio Alvarado Miranda, Myr. P.A. William Alfredo Alvarado Chacón, TCnel. José Oscar Herrera Guillén, Tte. de Nav. Rene Francis Merino Monroy y Cap. Juan José Castaneda.

Director Presidente:

General de División Alvaro Antonio Rafael Calderón Hurtado

Directores Propietarios:

Cnel. Inf. DEM y Lic. Jorge Alberto Bonilla Martínez

Cnel. DEM. Cesar Yáñez Urías

TCnel. Lic. y MAE José Oscar Herrera Guillén

Myr. P.A. DEM. William Alfredo Alvarado Chacón

Tte. de Navio René Francis Merino Monroy

Cap. Trans. Juan José Castaneda Chávez

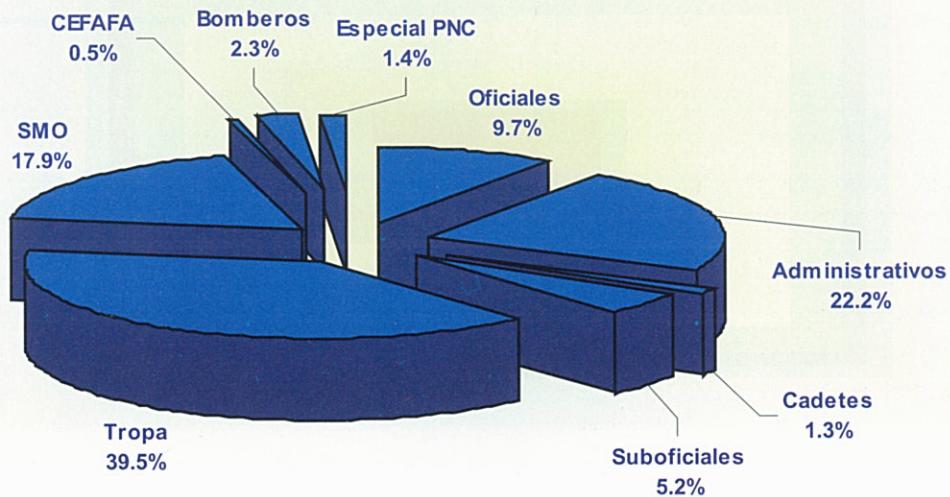
Lic. José Antonio Alvarado Miranda

Nota: Consejo Directivo a diciembre de 2001.

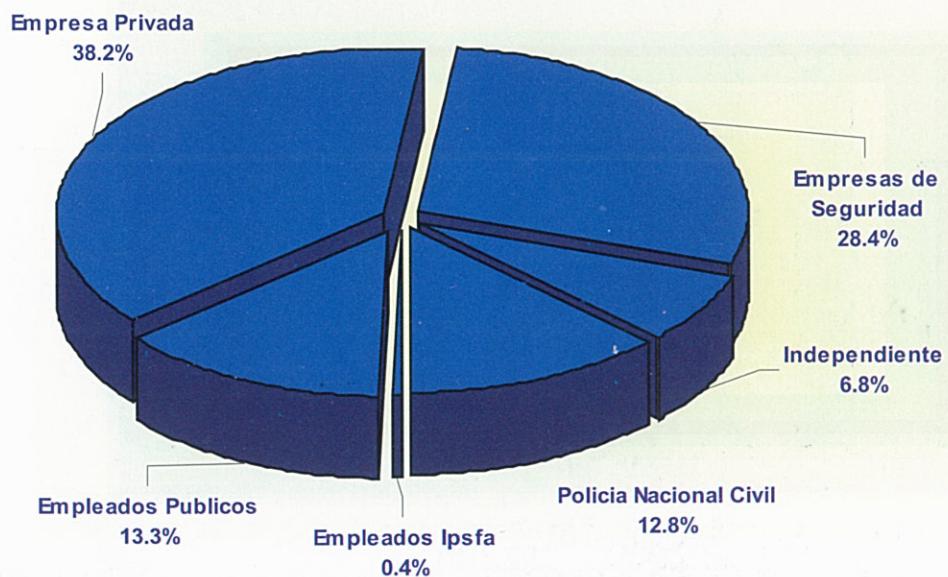
NUESTRO SISTEMA PREVISIONAL

Al cierre del año 2001 la población activa del instituto estaba comprendida por 49,629 afiliados, entre personal de alta en la Fuerza Armada y miembros de los regímenes especiales. Como parte de estos últimos se incluyen 31,466 excotizantes reafiliados a esa fecha, de los cuales cotizaba efectivamente el 60%.

Distribución de Afiliados Régimen General, SMO, CEFAFA, Bomberos y Régimen Especial PNC

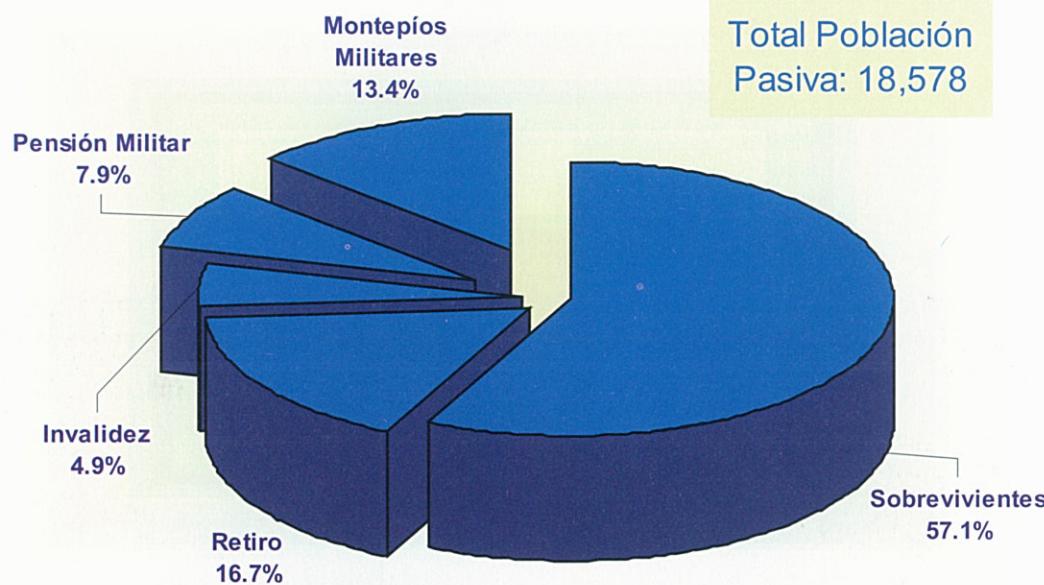


Distribución de Reafiliados

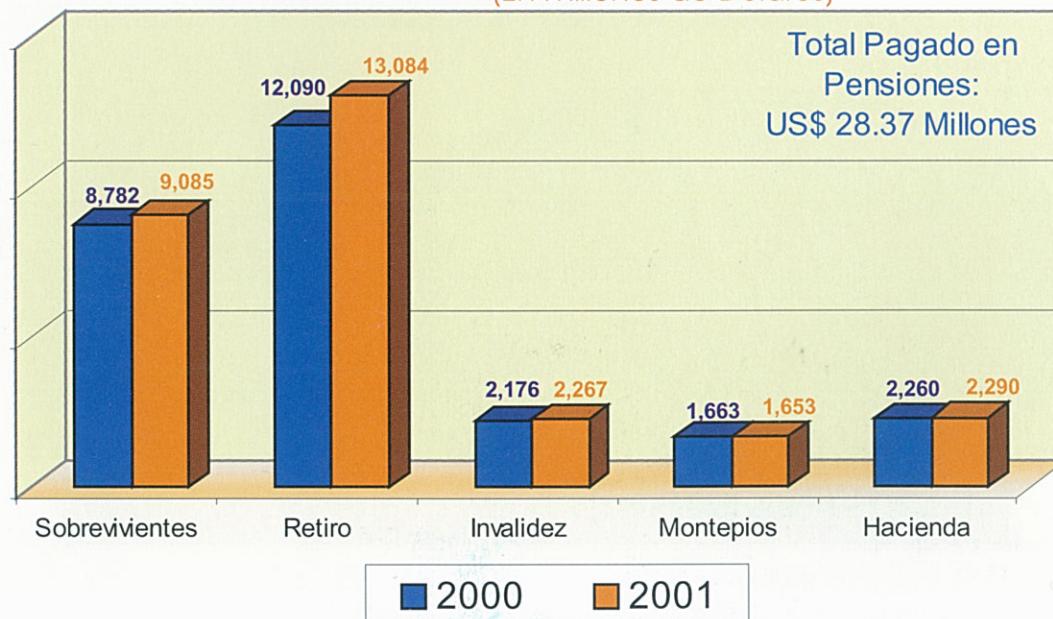


La población pasiva, por su parte, contaba con 18,578 personas, entre Pensionados IPSFA por Retiro (16.7%), invalidez Permanente (4.9%) y Sobrevivientes (57.1%), Pensionados Militares de Hacienda (7.9%) y Montepíos Militares (13.4%). Las pensiones de esta población representaron un monto anual pagado de US\$ 28.37 millones.

Distribución de la Población Pensionada



Montos Pagados por Tipo de Pensión 2000 - 2001 (En millones de Dólares)

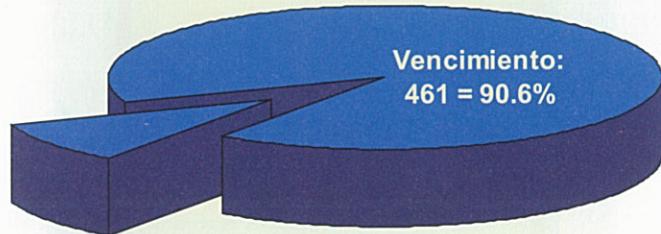


Durante el año también se otorgaron otras prestaciones, con un egreso total de US\$ 6.15 millones según el siguiente detalle: 509 Fondos de Retiro por un total de US\$ 4.473 millones; 1,658 Devoluciones de Cotizaciones que sumaron US\$ 286.64 mil; 154 Auxilios de Sepelio por US\$ 74.9 mil; 195 Seguros de Vida que representaron un monto de US\$ 1.149 millones y la cantidad de US\$ 164.3 mil repartidos entre Seguros Decrecientes, Asignaciones, Programas de Tercera Edad y Recreación.

Número de otras Prestaciones pagadas.

Auxilios de Sepelio = 154

Fondos de Retiro = 509

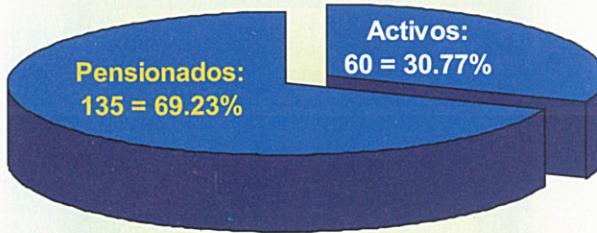


Fallecimiento:
48 = 9.4%

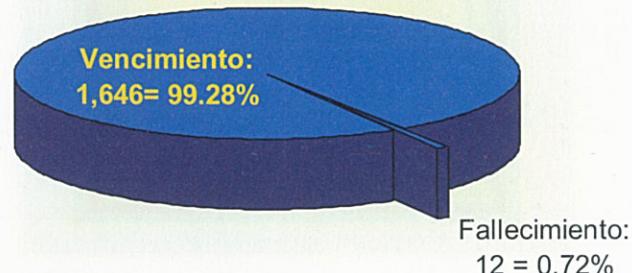
Pensionados: 95
65.52%

Activos:
50 = 34.48%

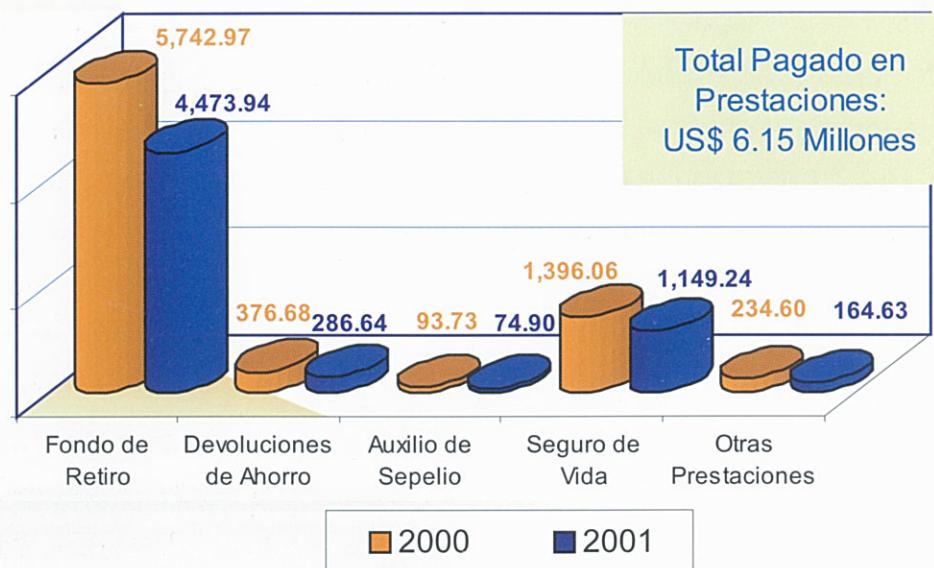
Seguros de Vida = 195



Devoluciones de Cotizaciones = 1,658



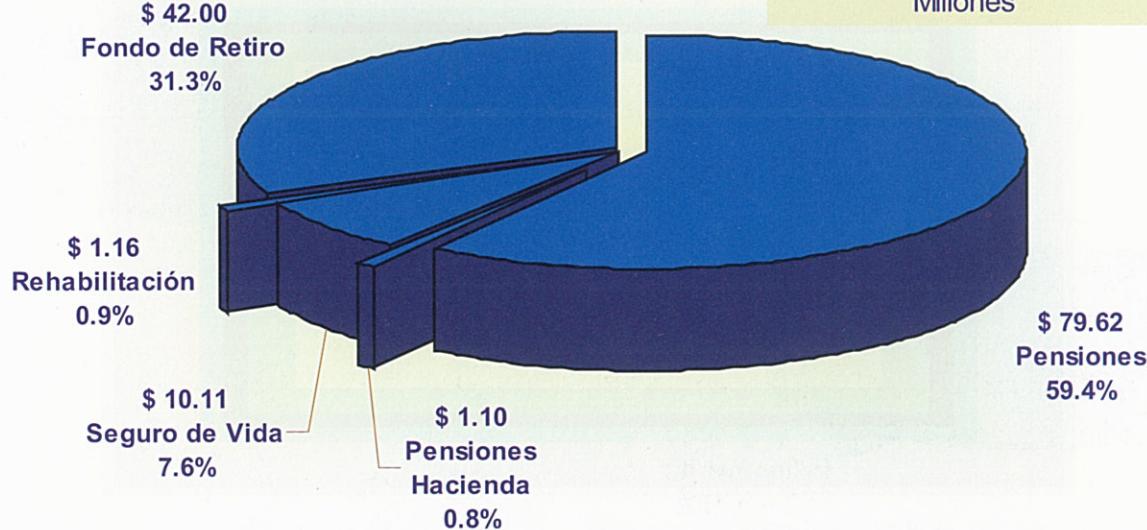
Monto de otras Prestaciones pagadas 2000 - 2001
 (En miles de Dólares)



Las Reservas Técnicas y de Emergencia ascendieron a la cantidad de US\$ 134.02 millones, repartidos entre los programas de Pensiones (59.4%), Fondo de Retiro (31.3%), Seguro de Vida (7.6%), Rehabilitación (0.9%) y Fondo de Revalorización de Pensiones Hacienda (0.8%).

Reservas Técnicas y de Emergencia
 (En millones de Dólares)

Total de Reservas Técnicas y Emergencia: US\$134.02 Millones



GESTION Y LOGROS

Proyecto de Reafiliación Voluntaria

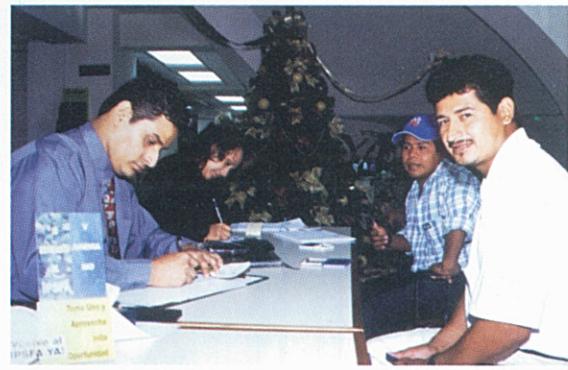
El 2001 fue un año trascendental para la institución, ya que el Proyecto de Reafiliación Voluntaria se convirtió en realidad después de promoverlo y contar con la respuesta de más de 37,000 excotizantes, quienes pudieron recuperar todo el tiempo cotizado anteriormente al IPSFA, y continuar haciéndolo para gozar de todos los beneficios que este sistema de pensiones les ofrece.

En cumplimiento a los Decretos Legislativos 727 y 192, se hizo el llamado a toda la población de excotizantes para que pudieran reincorporarse a este instituto, quedando rescindida la afiliación que tuvieron con alguna institución previsional, la cual según el Reglamento del Decreto Ejecutivo N°. 32, devolvió al reafiliado el monto cotizado en su cuenta individual del sistema AFP. El plazo señalado por la Ley fue de un año, partiendo desde el 07 de febrero de 2001 y concluyendo el 06 de febrero de 2002.

Los beneficios que el Sistema de Pensiones del IPSFA ofrece son los siguientes:

- Al cumplir 25 años de cotización y 50 años de edad como mínimo y en forma simultánea, es posible optar a una Pensión por Retiro.
- La cobertura se extiende a Pensión por Invalidez o de Sobrevivencia.
- El monto de la pensión es calculado con base al promedio de los últimos cinco años cotizados.
- Una conveniente tasa de cotización del 6% del trabajador más 6% de su empleador, lo cual hace un total del 12%.

Además de los beneficios, el excotizante que deseaba reafiliarse, tomó en cuenta la experiencia y la solidez del IPSFA, institución que en 1981 nació con el principal propósito de administrar fondos de pensiones, a fin de garantizar la cobertura previsional de todos sus cotizantes. Son 21 años de experiencia, que se suman a la solidez financiera producto de un portafolio diversificado de inversiones, y de una eficaz administración debidamente fiscalizada por los organismos correspondientes, los que permiten al IPSFA ofrecerle a todos sus afiliados la garantía de cumplirles con los compromisos previsionales en el momento que lo necesiten.



Para el cumplimiento de los fines del proyecto y para facilitar al excotizante el desarrollo de su proceso de reafiliación, se instaló una plataforma de servicio al cliente dispuesta en cuanto a personal y equipo para poder atenderlos con prontitud, aperturando también, una Oficina de Reafiliación en Santa Ana, para cubrir la zona occidental; dado que en la zona Oriental ya se contaba con una sucursal IPSFA. Además de los centros de atención, se dispuso de una fuerza de ventas a nivel de todo el país, quienes serían los responsables de asesorar en materia previsional a los excotizantes.



Un elemento fundamental para el éxito del proyecto fue también, el apoyo obtenido por parte de los Empleadores, quienes abrieron las puertas de sus empresas para que personal de esta institución concretizara las reafiliaciones. Como resultado de esta gestión, se establecieron relaciones con más de 3,500 empleadores, y para atender todos sus requerimientos y necesidades de servicio, se creó el Depto. de Comercialización, siendo el punto de contacto a través de los teléfonos: 261-2681 o el 261-2683, en oficinas o por correo electrónico: comercializacion@ipsfa.com

El Proyecto de Reafiliación Voluntaria se convirtió en una realidad gracias al esfuerzo y profesionalismo de toda la organización, la eficacia de la estructura comercial dedicada especialmente al proyecto, y sobre todo a la aceptación que el mismo tuvo por parte de todos los excotizantes, ahora Reafiliados.





Nuestro Capital Humano

El IPSFA desde su creación, visualizó en su organización, un ente que logaría a través de los años un liderazgo a nivel regional en materia de Seguridad Social, percibiendo en sus empleados, la fuerza viva para lograrlo y, conscientes que todos sus miembros merecen estar motivados y capacitados, ha tratado siempre de identificar las necesidades de capacitación en las diferentes áreas que les permitan enfrentar los retos que nos encaminen a lograr nuestra misión.

Nuestra organización cuenta con un personal altamente capaz y responsable, quienes han demostrado mucha calidad y madurez a la hora de insertarnos en los procesos de cambio que la dinámica empresarial nos exige; para lograrlo, se desarrollan procesos de selección, que permiten contratar el talento humano que se requiere.

La identificación de las necesidades de capacitación y la ejecución de las mismas, ha sido oportuna gracias a la acreditación IPSFA-INSAFORP, quienes conjuntamente, desarrollaron en el 2001 un total de 137 actividades de capacitación, 1170 participaciones.

Para capacitación externa, existe una acreditación IPSFA - Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS) e IPSFA - Organización Interamericana de Seguridad Social (OISS), donde participaron 18 personas de nuestra organización, en diferentes temas.

Cabe mencionar que cada actividad de capacitación que se realiza, incrementa los conocimientos de cada uno para beneficio de las labores que desarrolla, obteniendo como resultado, propuestas de cambio que han sido implementadas.

Comité de Higiene y Seguridad Laboral

Con la finalidad de darle cumplimiento al Reglamento Interno de Trabajo, existe dentro de la organización, un Comité de Higiene y Seguridad Laboral, el cual se encarga de proporcionar las herramientas necesarias que cumplan con las expectativas de salvaguardar la seguridad e higiene en el trabajo, según lo establece dicho reglamento en su capítulo 18, art. 68.

En el año 2001, se realizaron diferentes actividades relacionadas con la salud mental, en las que participó todo el personal del Instituto. Además, se realizó la instalación de alarmas y detectores de humo en las instalaciones del edificio. Otra de las actividades importantes fue la dotación de equipos de seguridad al personal que por la naturaleza de sus actividades lo requiere.

Clínica Médica Empresarial IPSFA-ISSS

Nuestra organización cuenta con una Clínica Empresarial, la cual desarrolla actividades enfocadas al fortalecimiento de la salud integral de los empleados con el apoyo del ISSS y algunos laboratorios médicos de prestigio. Además, posee una alianza con la Fundación para el Desarrollo de la Mujer (FUDEM).

Durante todo el año, desarrolló actividades de carácter informativo preventivo, con las cuales se obtuvieron 557 participaciones.



FUDEFA, "Un Servicio de Excelencia para Todos"



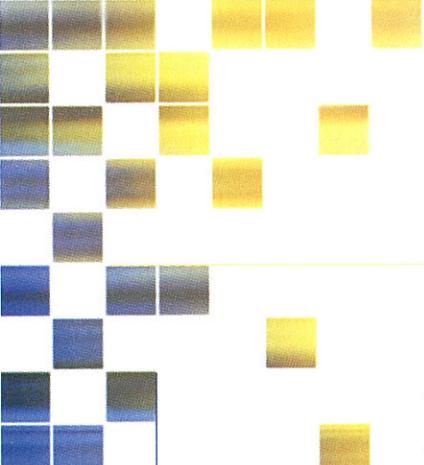
La Funeraria de la Fuerza Armada (FUDEFA), cumpliendo con su principal objetivo de ofrecer el auxilio a sus afiliados en los momentos necesarios y de lograr un mejor posicionamiento en el mercado nacional de servicios funerarios, desarrolló varias actividades, siendo las más relevantes:

- Se realizó el rediseño de la imagen de las capillas de velación, ofreciendo a los clientes mayor comodidad en un ambiente moderno.
- Se efectuaron mejoras en las instalaciones administrativas, modernizando principalmente el área de servicio al cliente, con el objeto de proveer a los usuarios una asistencia eficiente.
- Se ha ampliado el número de instalaciones donde se provee el servicio funerario a los clientes, a través de la concretación de alianzas estratégicas con empresas funerarias reconocidas en la zonas Occidental y Oriental del país.



- Se realizó el proceso de certificación para obtener los permisos de funcionamiento del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, y del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
- Se efectuó el lanzamiento del nuevo producto PLAN PREVENIR, orientado a cubrir el segmento de mercado de prenecesidad, con el cual los clientes pueden prepararse para necesidades futuras.
- Conocedores de la necesidad de mantenerse actualizados ante los cambios en los mercados, los servicios innovadores que se ofrecen y de mantener presencia internacional, la FUDEFA participó en la 4º Feria de Funerarias de Latinoamérica organizada por Asociación Latinoamericana de Parques, Cementerios y Servicios Exequiales (ALPAR).





Desarrollo Tecnológico

Con el objeto de mantener al Instituto constantemente actualizado ante los rápidos cambios en la tecnología, se han desarrollado una serie de actividades orientadas al establecimiento de la base para el cambio de plataforma informática, la cual soportará la información estratégica y operativa del instituto para los próximos años. Entre estas actividades se encuentran:

- Instalación de una red institucional bajo las normas más modernas y vigentes en la actualidad, con lo que se ha logrado una adecuada comunicación con tecnología de punta tanto internamente como remotamente con las Unidades Descentralizadas.
- Acceso a diferentes servicios del sistema financiero nacional a través de Internet, como recaudación de cotizaciones y pago de planillas de empleados y pensionados.

Nuestros clientes han sido impactados por el esfuerzo de actualización realizado en el campo informático, ya que ahora cuentan con herramientas prácticas y funcionales para mantener una adecuada comunicación con el instituto, como son:

- Desarrollo del sitio web institucional, a través del cual se puede obtener información reciente de los resultados de la gestión previsional y de los requisitos para efectuar trámites.
- Implementación del código de barras en los talonarios de pago de cotizaciones independientes.
- Desarrollo de sistemas de soporte al Proyecto de Reafiliación y de conexión con las empresas en las que labora el personal reafiliado facilitando las transacciones previsionales con el instituto.

SOLIDEZ FINANCIERA

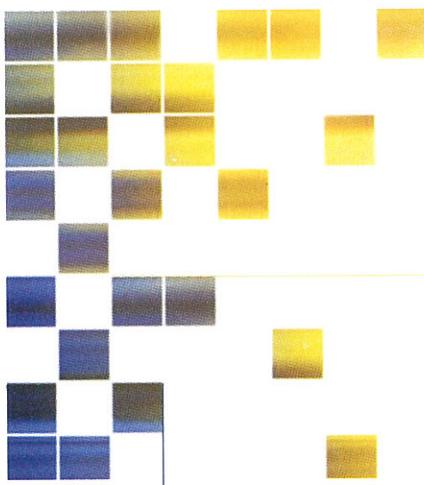
La fortaleza financiera que posee el Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada, puede apreciarse al observar los resultados obtenidos en el año 2001.

Durante este período, se cancelaron a nuestros afiliados la cantidad de US \$34.6 millones, en concepto de prestaciones, sin haber utilizado fondos de nuestras reservas. Estas son los fondos constituidos durante los 21 años de existencia del instituto, que como en todo Sistema de Reparto, pueden ser utilizadas para el pago de prestaciones. Al cierre del ejercicio contable, el IPSFA presenta una utilidad de US \$803.7 miles y un aumento en las reservas por la misma cantidad.

El crecimiento de las reservas, es producto de la eficiente administración de las inversiones, que para el mismo período, reflejan un ingreso de US \$12.1 millones. Este monto representa el 26% del total de ingresos obtenidos por la institución. Es importante resaltar, que se obtuvo un ingreso de US \$32.3 millones en concepto de aportes y cotizaciones de los sectores privado y público.

Otro de los aspectos que mejoran considerablemente las reservas, es el óptimo manejo de los niveles de liquidez, que ha permitido que en forma oportuna, el instituto cumpla sus compromisos e invierta los excedentes de liquidez. Para ello, se cuenta con una proyección minuciosa de ingresos y egresos, que es ajustada mensualmente, considerando los cambios del entorno y los flujos de pagos de áreas claves.

Estas herramientas han coadyuvado a que las inversiones en el Sistema Financiero Nacional mantengan una adecuada tasa de rendimiento, a pesar de los efectos que la Ley de Integración Monetaria produjo en las tasas de interés, las cuales se han reducido sustancialmente.



Finalmente, cabe destacar que el 43% de las reservas están invertidas en una cartera de préstamos, que satisface las necesidades de financiamiento de nuestros afiliados. Al cierre del año 2001, el monto total de inversiones de las reservas en la cartera de préstamos ascendió a US \$56.3 millones.

Las cifras mencionadas anteriormente, muestran la eficiencia con que el IPSFA invierte sus recursos y la capacidad que posee para cumplir con sus compromisos actuales y futuros.

**REPUBLICA DE EL SALVADOR
ESTADO DE RENDIMIENTO ECONOMICO CONSOLIDADO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2001
(EN DOLARES)**

GASTOS DE GESTION	CORRIENTE	CORRIENTE
GASTOS PREVISIONALES	\$ 34,648,238.67	INGRESOS DE SEGURIDAD SOCIAL
GASTOS EN PERSONAL	3,866,754.24	INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS
GASTOS EN BIENES DE CONSUMO Y SERVICIOS	2,408,367.16	INGRESOS POR TRANSFERENCIAS CORRIENTES
GASTOS EN BIENES CAPITALIZABLES	280,199.88	INGRESO POR VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	870,751.25	INGRESOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES
GASTOS EN TRANSFERENCIAS OTORGADAS	102,982.44	
COSTOS DE VENTAS Y CARGOS CALCULADOS	777,235.96	
GASTOS DE ACTUALIZACIONES AJUSTES	<u>3,153,487.79</u>	
SUB-TOTAL	<u>46,108,017.39</u>	SUB-TOTAL
RESULTADO DEL EJERCICIO (SUPERAVIT)	<u>803,737.95</u>	RESULTADO DEL EJERCICIO (DEFICIT)
TOTAL GASTOS DE GESTION Y SUPERAVIT	\$ 46,911,755.34	0.00

INGRESOS DE GESTION	CORRIENTE	CORRIENTE
INGRESOS DE SEGURIDAD SOCIAL	\$ 32,289,445.09	
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	10,418,830.65	
INGRESOS POR TRANSFERENCIAS CORRIENTES	104,251.01	
INGRESO POR VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS	1,720,159.44	
INGRESOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	2,379,069.15	
SUB-TOTAL	<u>46,911,755.34</u>	
RESULTADO DEL EJERCICIO (DEFICIT)	<u>0.00</u>	
TOTAL INGRESOS DE GESTION	\$ 46,911,755.34	



TCNEL. Lic. y M.A.E. JOSE OSCAR HERRERA GUILLEN
Gerente General

**INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL DE LA FUERZA ARMADA
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2001
(EN DOLARES)**

ACTIVOS

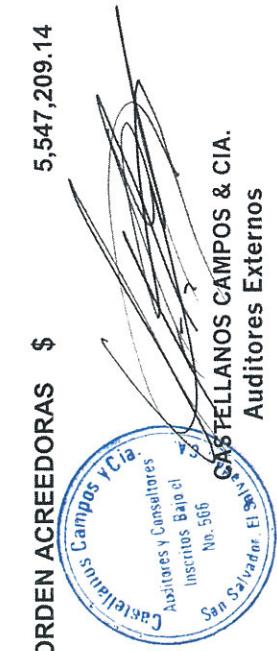
PASSIVOS

DISPONIBILIDAD	\$ 886,009.07
ANTICIPOS DE FONDOS	
DEUDORES MONETARIOS	0.00
INVERSIONES TEMPORALES	3,000,000.00
INVERSIONES PERMANENTES	566,830.21
INVERSIONES EN PRESTAMOS	
DEUDORES FINANCIEROS	
INVERSIONES INTANGIBLES	
INVERSIONES NO RECUPERABLES	
EXISTENCIAS INSTITUCIONALES	
BIENES DEPRECIABLES	
BIENES NO DEPRECIABLES	
INVERSIÓN EN BIENES PRIVATIVOS	
GASTOS DE GESTIÓN	

TOTAL ACTIVOS

\$ 138,471,179.16

TOTAL PASIVOS Y RESERVAS \$ 138,471,179.16



ESTELLANOS CAMPOS & CIA.
Auditores Externos

TONEL. Lic. y MAE. JOSÉ OSCAR HERRERA GUILLEN
Gerente General