

# Memoria de Labores 2005



## Visión

“Ser una institución confiable, garante de un sistema sostenible y modelo innovador en previsión social”.

## Misión

“Proporcionar de forma confiable e innovadora los servicios de Previsión Social, mediante una gestión efectiva de los recursos, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes”.

## Nuestros Valores

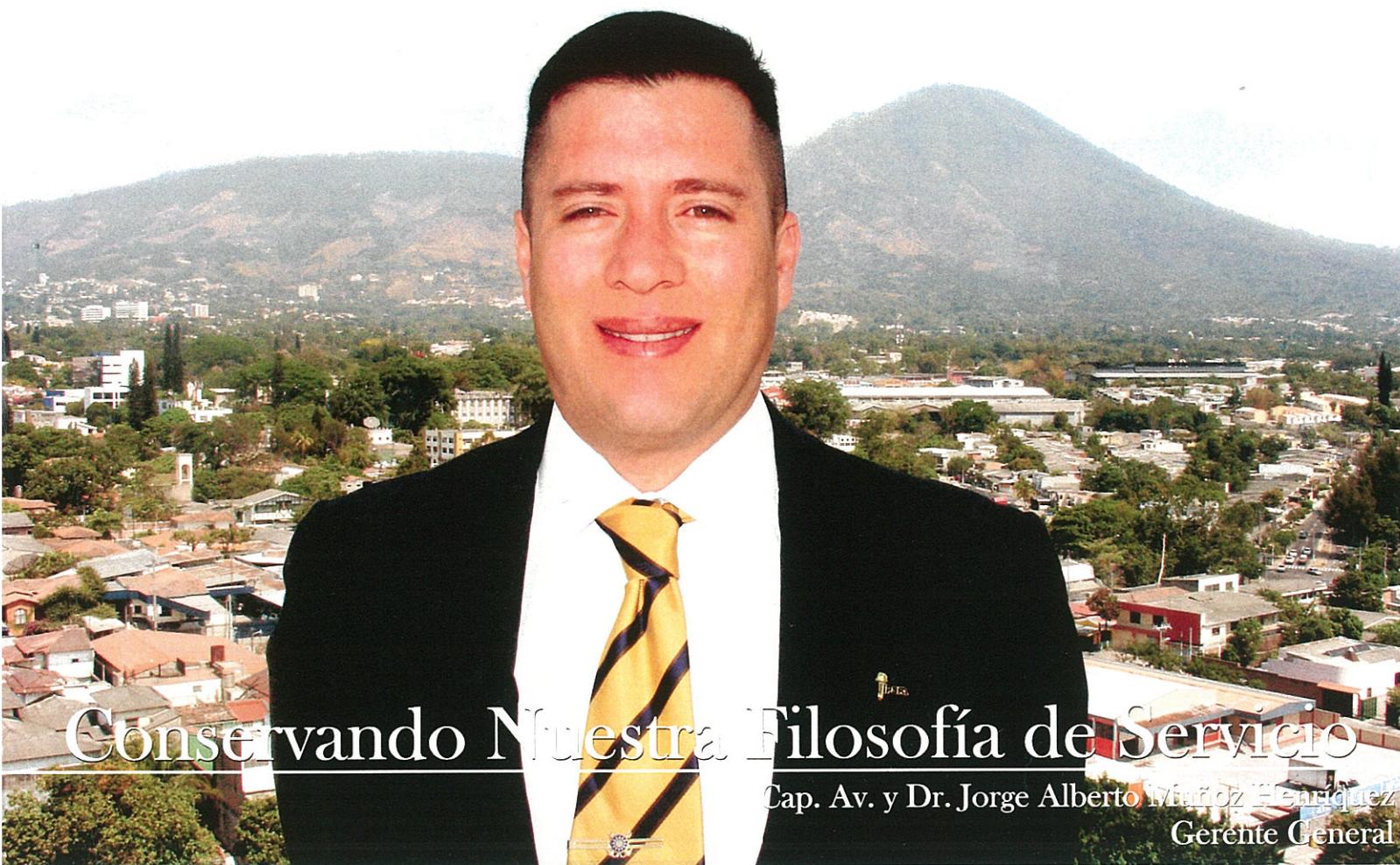
- Calidad en el Servicio
- Profesionalismo
- Innovación
- Efectividad
- Competitividad
- Ética
- Identidad
- Lealtad
- Confiabilidad
- Comunicación Efectiva
- Trabajo en Equipo

# Contenido

---

- 3 Conservando Nuestra Filosofía de Servicio**  
Mensaje del Gerente General
- 4 Consejo Directivo**
- 6 Roles Gerenciales**
- 10 Aplicando Nuestro Pensamiento Estratégico**
- 13 Resumen Previsional**
- 19 Informe de Gestión y Logros**
  - a) Desarrollo de la Cartera de Préstamos
  - b) Garantizando la Cobertura Previsional
  - c) Culminación del Proyecto de Cambio de Plataforma
  - d) Potenciando Nuestro Capital Humano
- 27 Reconocimientos y Nominaciones**
- 29 Vínculos Institucionales**
- 30 Unidades de Negocio**  
Hotel Pacific Paradise y FUDEFA
- 34 Centros Recreativos**
- 36 Imagen a Nivel Corporativo**
- 38 Resultados del Ejercicio**





## Conservando Nuestra Filosofía de Servicio

Cap. Av. y Dr. Jorge Alberto Muñoz Henríquez  
Gerente General

Cada año, nuestra Institución se ve inmersa en un constante torbellino de exigencias que inciden en la gestión que realizamos; sin embargo, como entidad multidinámica y proactiva, hemos logrado captar y transformar esas demandas en servicios confiables y oportunos, a favor de nuestra población afiliada, razón de ser por la cual nos debemos.

Dentro de esta óptica, en el 2005 nuestros esfuerzos se enfocaron en brindar prioritariamente una completa cobertura en materia de Previsión Social, a quienes por derecho les corresponde gozar de las prestaciones que cubre este Sistema; así como a mantener los niveles de crecimiento a través de una adecuada gestión de captación de cotizaciones de los afiliados y empleadores, tal y como lo refleja el Resumen Previsional que les presentamos, en donde se puede observar el oportuno cumplimiento de nuestras obligaciones y el alcance de los distintos Regímenes.

Por otra parte, en esta Memoria de Labores hacemos una recopilación de los logros alcanzados, como resultado de la administración que se ha

venido desarrollando, lo que permitió la puesta en marcha de una serie de proyectos estratégicamente planificados, pudiendo resaltar entre ellos el fortalecimiento de la Cartera de Préstamos, con lo cual ha sido posible cumplir un aspecto importante de nuestra misión, que es contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados, en este caso, mediante el ofrecimiento de diversas alternativas crediticias. Asimismo, la culminación del Proyecto de Cambio de Plataforma Informática, nos permite hacer un recuento de logros y tener un nivel de modernización apto a las demandas de los clientes y de la misma Organización, debido a que ha revolucionado positivamente la naturaleza de los procesos.

Finalmente, es de hacer notar que nuestra gestión básicamente la hemos enfocado en mantener una filosofía de servicio, con valores agregados perceptibles y entrega total por parte de nuestro talento humano, siendo éste pieza elemental en la efectiva consecución de los objetivos institucionales, en aras de conservar la excelencia y seguridad del Sistema Previsional que administramos.

# Consejo Directivo

Hasta el 31 de diciembre de 2005



**Carlos Eduardo Cáceres Flores**

**General de División  
Presidente**



**Mauricio Isaac Duke Lozano**

**General de División  
Director Propietario  
Categoría Pensionado**



**Salvador Palacios Castillo**

**Coronel P.A. DEM y Lic.  
Director Propietario  
Categoría Oficiales Superiores**



**Edgardo Ernesto Echeverría**

**Teniente Coronel y Lic.  
Director Propietario  
Categoría Oficiales Superiores**



**Edwin Alexander Velasco Saravia**

Teniente e Ing.  
Director Propietario  
Categoría Oficiales Subalternos



**Nelson Omar Escobar Alvarenga**

Teniente  
Director Propietario  
Categoría Oficiales Subalternos



**Rafael Vásquez Pérez**

Director Propietario  
Categoría Civil



**Jorge Alberto Muñoz Henríquez**

Capitán de Aviación y Dr.  
Secretario

# Roles Gerenciales

## Gerencia Financiera

La universalidad de las operaciones, los cambios macroeconómicos, así como las políticas nacionales, ejercen presiones en las organizaciones que determinan la agilidad con que éstas se ajustan al comportamiento de los entornos.

Dada esta situación, la adecuada gestión financiera se vuelve indispensable para el óptimo desempeño del IPSFA. El ejercicio 2005 estuvo lleno de nuevos procesos de inversión a corto plazo, producto de la maximización en la administración del flujo de efectivo institucional; operaciones que contribuyeron a mejorar los retornos de las disponibilidades.



Licda. y MEE Dina María Saca Olivares  
Gerente Financiera

Asimismo, la Gerencia Financiera fue clave para finalizar el proceso del cambio de plataforma institucional, el cual impactó mucho la demanda de trabajo de todas las dependencias institucionales al tener que desarrollarse un paralelo por un período de un año.

Durante este período se estrecharon las relaciones con nuestros entes fiscalizadores, gracias a la eficiente gestión de todos los requerimientos de éstos, así como de la oportuna respuesta a las observaciones.

En la medida que las operaciones se vuelven transparentes y se agiliza el ritmo de las gestiones, la organización se reacomoda a los cambios y brinda mejores resultados, con lo que se beneficia a todos nuestros clientes.

# Roles Gerenciales

## Gerencia Administrativa

De acuerdo a las tendencias del entorno, las organizaciones se están esforzando por ser más eficientes y racionales en el uso de sus recursos, tratando de minimizar los costos y contribuir de esta forma a la competitividad de las mismas.

Por tanto, durante el 2005 la gestión de la Gerencia Administrativa se orientó a la actualización y rediseño de procesos, procedimientos, instrumentos de control interno, puesta en marcha de una nueva plataforma informática institucional e implementación de diversos proyectos; de tal forma de asegurar y suministrar los requerimientos a las diversas áreas del Instituto en forma oportuna.

Así mismo, el uso eficiente y transparente de los recursos, como el brindar las condiciones laborales adecuadas asegurando una comunicación fluida entre todos los niveles de la organización, contribuyeron de forma sustancial, al logro de los objetivos institucionales y a brindar un mejor servicio a nuestros afiliados, los cuales son la razón de ser del Instituto.

Ing. y MAE Gustavo Manuel Cordero Ramos  
Gerente Administrativo



# Roles Gerenciales

## Gerencia de Inversiones

Actualmente las entidades públicas o privadas, enfocan sus esfuerzos en aprovechar al máximo sus recursos, brindando una estratégica movilidad a sus inversiones y a todo lo que genera rentabilidad, produciéndose así, crecimiento económico. Dentro de este contexto y como Gerencia de Inversiones del IPSFA, cada año nos unimos al logro de los objetivos institucionales, esforzándonos por facilitar procesos que potencien el valor de las inversiones actuales, buscando nuevas y más rentables oportunidades de negocios que añadan valor a la cartera institucional, y por ende contribuyan al cumplimiento de los compromisos previsionales.

Nuestro rol se basa en brindar una asesoría en el manejo de las inversiones financieras, procurando que los réditos y valores de mercado de las mismas preserven su valor a futuro.



También, promovemos y administramos la Cartera de Préstamos, a fin de situarla como uno de los principales rubros financieros a nivel institucional, donde el máximo beneficio trasladado hacia nuestros afiliados, ha sido proporcionarles un apoyo financiero en sus proyectos individuales, a tasas de interés y condiciones sumamente competitivas. Como producto de esta gestión, es posible notar un crecimiento en los resultados de las inversiones durante el 2005, a lo que también se suma la administración de los bienes raíces del Instituto, siendo muy importante en esta área, las labores de mantenimiento y comercialización.

Otro de los grandes retos asumidos en este ejercicio, ha sido el fortalecimiento de las Unidades de Negocio, (Hotel Pacific Paradise, Costa del Sol y Playa El Cuco, y FUDEFA), así como los Centros Recreativos, quienes gozan de reconocimiento a nivel nacional e internacional en sus respectivos mercados y rubros, pudiendo observar mayores niveles de actividad y crecimiento.

**Lic. y MBA Roberto Filánder Rivas**  
**Gerente de Inversiones**

# Roles Gerenciales

## Gerencia de Prestaciones

A nivel nacional, son pocas las Instituciones dedicadas a brindar servicios en materia de Previsión y Seguridad Social, y las existentes tienen el gran compromiso de administrar de forma transparente y eficaz los beneficios que por Ley se confieren.

Como IPSFA, asumimos esta importante responsabilidad en la gestión que desarrollamos en cada período, en consecuencia, la Gerencia de Prestaciones se une a esta labor a través de una exhaustiva planificación, organización, dirección y control en todos los procesos relacionados con el trámite y pago de las diferentes prestaciones, a fin de brindar respuestas concretas y acordes a lo esperado por nuestros afiliados, asegurando de esta forma, el óptimo cumplimiento en la cobertura previsional que ofrece nuestro sistema.

Tras ese esquema, en el 2005 continuamos reforzando los mecanismos de control en el registro de aportes y cotizaciones recibidas mes a mes, asegurando con ello, un historial actualizado y confiable en nuestras bases de datos, las cuales soportan parte de los requisitos indispensables para el otorgamiento de las prestaciones.

También, el desarrollo y fortalecimiento de los Programas complementarios de Atención al Adulto Mayor, así como la elaboración y mantenimiento de Prótesis y Órtesis, han sido parte importante en esta gestión, ya que se brindaron muchos beneficios a nuestra población pensionada y discapacitada.



**Lic. Rodolfo García Bonilla**  
Gerente de Prestaciones

# Aplicando Nuestro Pensamiento Estratégico

## La Visión Institucional

Por la Licda. Claudia Cáceres de López,  
Jefe Departamento de Presupuesto.

“Al hablar del pensamiento filosófico IPSFA, se reflexiona acerca de los grandes principios institucionales que son la combustión que mueve el engranaje estratégico y operativo del IPSFA. El ejercicio 2005 determinó nuevos procedimientos, al concluirse de forma exitosa el proceso de cambio de plataforma informática, este eje permitió evaluar y restablecer de forma innovadora las gestiones institucionales en el marco de nuestra visión.

Asimismo las grandes directrices enfocadas a maximizar la eficiencia de los recursos, contribuyeron a la sostenibilidad del sistema durante el período 2005, ya que los incrementos previsionales fueron financiados por medio de economías en consumos de bienes diversos y servicios, y no en detrimento de los recursos orientados a las inversiones.

El ejercicio 2005 se caracterizó por estar lleno de retos, en donde el pensamiento filosófico institucional fue determinante para la consecución y conclusión de las metas operativas y estratégicas anuales, los resultados permiten que nuestros afiliados incrementen su confianza hacia al Instituto y aumenta las expectativas de la sostenibilidad del sistema en el tiempo”.



## Misión Institucional

Lic. Balmore Julio Lara,  
Departamento de Servicio al Cliente

responsable de este Departamento, lo es un verdadero reto materializar la Misión Institucional. El 2005 se realizó por una serie de cambios positivos, mediante la implementación de los sistemas mecanizados de atención y de una reingeniería total en los servicios, acciones y actividades dirigidas en la dinámica institucional; pero, almente cumplir nuestra Misión, no ha sido necesario realizar estos cambios y conscientes de que nos han facilitado el trabajo, sino el hecho de combinarlos, dando mentalidades de compromiso y esas positivas orientadas hacia el logro de objetivos y metas del Instituto.

“Es fundamental que cada uno hemos hecho, ha sido de brindar una atención de alta calidad a los clientes, no como parte meritoria o como resultado de los servicios efectuados, sino como la constante demanda de la mejora continua en el servicio”.

## Los Valores Institucionales

Por la Licda. Ana Raquel de Serrano,  
Coordinadora de Capacitación

“Los Valores Institucionales los consideramos parte esencial para conducirnos efectivamente en el desarrollo de nuestras funciones, porque se perfilan dentro del pensamiento estratégico del IPSFA, siendo el escenario que convierte las estrategias en el trabajo diario de cada empleado. El llevarlos a la práctica e interiorizarlos, es un desafío, pero a la vez una gran satisfacción, especialmente porque a través de un Plan de Capacitación acertado nuestro “Talento Humano” ha logrado destacar con un nivel laboral muy competitivo, profesional y humano, lo cual se ha visto reflejado en el transcurso del 2005; mediante resultados positivos basados en la confiabilidad y complacencia por parte de nuestros clientes”.

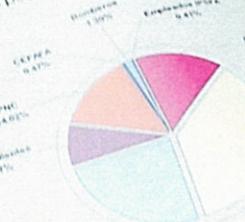


Licda. Claudia Cáceres de López,  
Lic. Balmore Julio Lara y

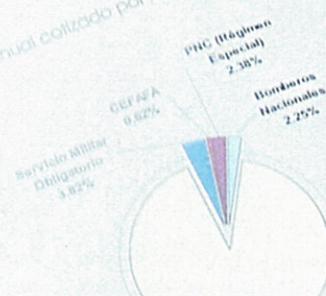
Evolución del Sistema Previsional  
Régimen Especial

Distribución de la población afiliada a diciembre 2003

Total de la Población  
a fin de año: 42,215  
Colaborantes efectivos: 26,541



Evolución del monto anual cotizado por las distintas categorías de trabajadores al colocado en el año: \$12,670,283



Reafiliados  
90.93%

Evolución del sistema previdencia  
Población trabajadora  
Número de personas cotizando en 2003

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

31.009

# Resumen Previsional

Por: Act. Roberto Rodríguez  
Jefe Unidad de Actuaría

## Población cubierta

Los registros del Instituto señalan que para el final del año 2005 había un total de 36,222 trabajadores activos cotizando a los diversos programas previsionales que el IPSFA ofrece, destacándose los siguientes aspectos:

A. La población en servicio activo dentro de la Fuerza Armada sumaba 15,140 afiliados cotizantes, entre oficiales, suboficiales, cadetes, personal administrativo, tropa y servicio militar obligatorio.

B. Se reportan 42,535 afiliados laborando en diversas empresas públicas, privadas y municipales, de los cuales al mes de diciembre cotizaban efectivamente 21,082 personas; en consecuencia, se tiene una densidad de cotización del 49.6% para este segmento poblacional.

C. En total, los cotizantes aportaron \$26.98 millones durante el año.

Por otra parte, la población que gozaba de alguno de los diferentes tipos de pensión administrados por la Institución (entre retiro, invalidez permanente, sobrevivencia, hacienda y montepíos), sumaba 18,997. Esta población tuvo un crecimiento neto de 1.7% respecto del cierre de 2004.

## Pago de Prestaciones

Pensiones: el programa erogó un total de \$32.67 millones, un 4.87% más que el año anterior. De dicho total, más de la mitad (50.9%) correspondió a pensionados por retiro, un 7.6% a pensionados por invalidez permanente y un 31% a los sobrevivientes de afiliados y pensionados fallecidos. En restante 10.5% representa el pago de las pensiones hacienda y montepíos.

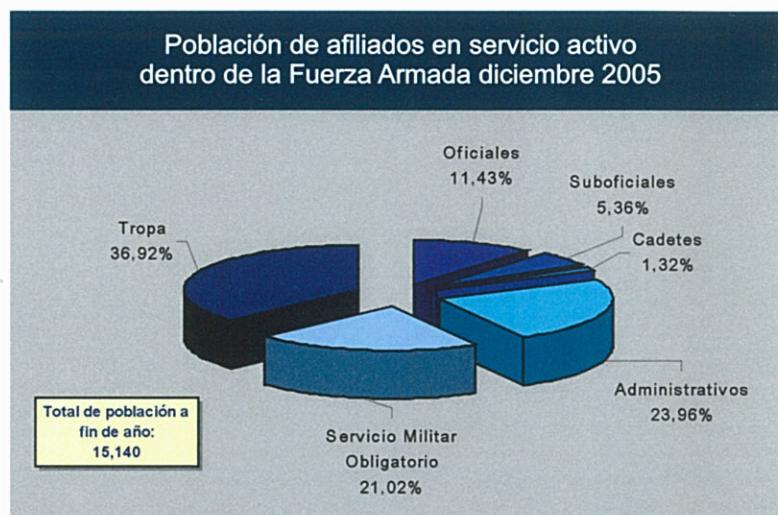
Fondos de Retiro: 893 afiliados recibieron prestaciones con cargo a este programa durante el año 2005, habiéndose entregado 461 fondos y 432 devoluciones de cotizaciones por haberse retirado del servicio antes de cumplir las 120 cotizaciones que

exige la Ley para el otorgamiento de la prestación. Los pagos por los referidos conceptos importaron \$4.44 millones en el año, que significan un 18% más de lo que fue pagado en 2004.

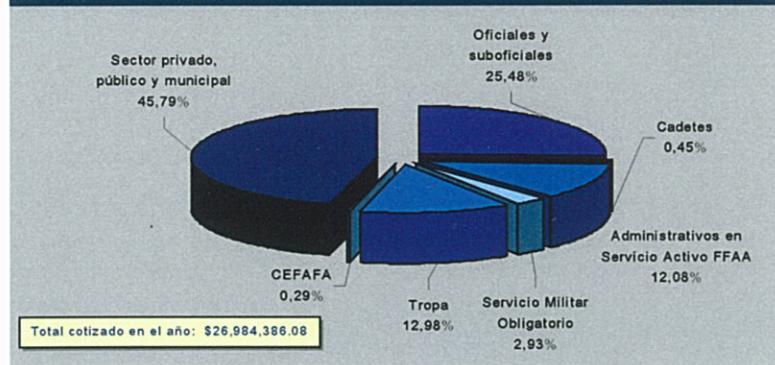
**Seguro de Vida Solidario:** Contrario a la tendencia observada en 2003-2004, entre este último año y el ejercicio 2005 este régimen previsional reportó un incremento en el pago de prestaciones, con un total de \$1.41 millones (aumento del 50.5%) repartidos entre 62 seguros de vida pagados a beneficiarios de afiliados activos fallecidos y 158 correspondientes a población pensionada.

**Auxilios de Sepelio:** el monto pagado total fue de \$45,758.46 mil, con lo que se experimentó una disminución del 47.4% respecto del ejercicio 2004. Se pagó esta prestación a deudos de 99 pensionados y 43 activos fallecidos. Se reporta el otorgamiento de 143 auxilios en servicios directos a través de la FUDEFA y otros 29 en dinero.

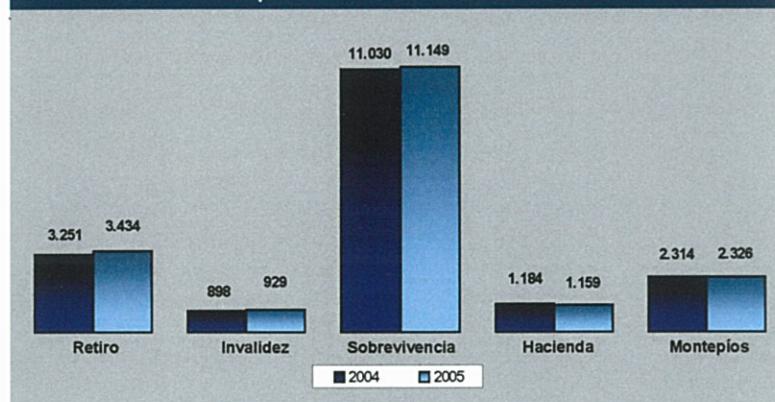
## Estadísticas previsionales 2005



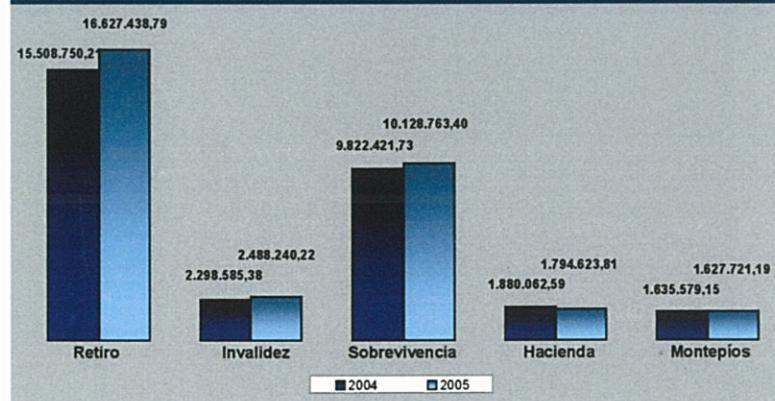
### Cotización de los afiliados a todos los programas 2005

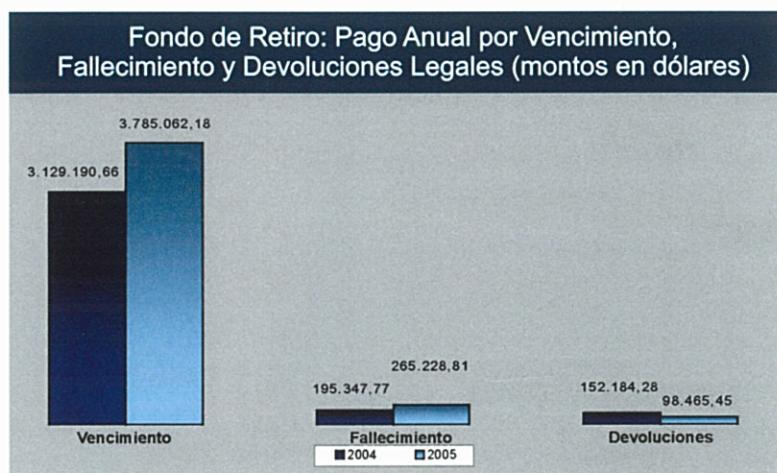


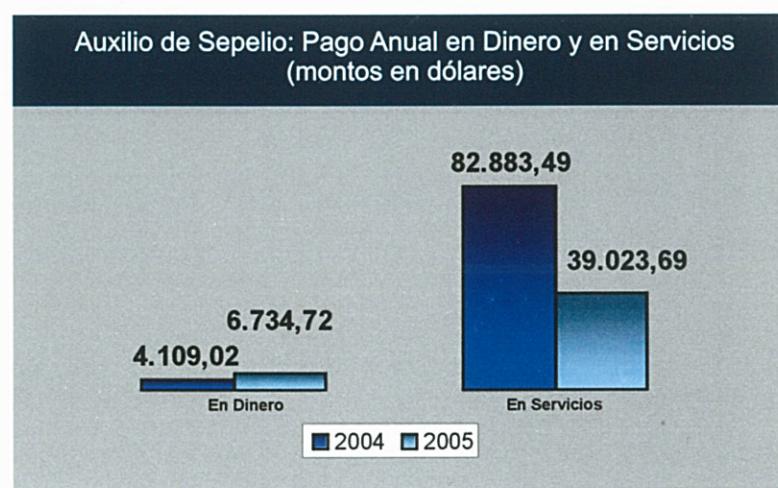
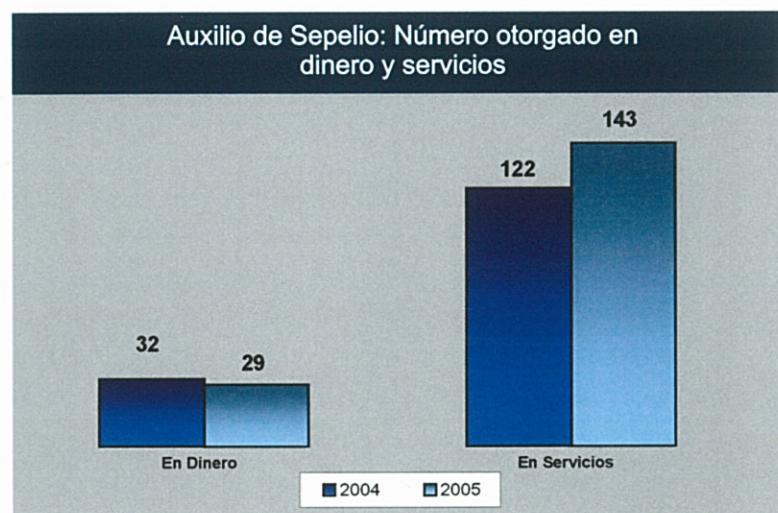
### Población Pensionada: Número de afiliados cobrando pensión a finales de año



### Población Pensionada: Monto anual de pago de pensiones (en dólares)









# Informe de Gestión y Logros

## Desarrollo de la Cartera de Préstamos

Una de las inversiones financieras de mayor peso a nivel institucional, es la Cartera de Préstamos, ya que buena parte de los fondos generados en este importante rubro, están básicamente destinados a fortalecer las reservas técnicas para el pago de los compromisos previsionales del IPSFA.

Por otra parte, cada año el Instituto se impone el reto de ofrecer alternativas crediticias que contribuyan a mejorar la capacidad económica de toda la población afiliada que accede a este beneficio; es así como en el 2005, se implementó una serie de modalidades creadas para tal finalidad, de las cuales se mencionan a continuación:

1. Disminución de tasas de interés de los Préstamos.
2. Línea de Préstamos Personales a Pensionados.
3. Préstamos para Cancelación de Hipotecas con el Instituto.

4. Nuevas Líneas de Préstamos, como: Recuperación de Solvencia, Cuota Escalonada para Préstamos Hipotecarios, Préstamos para Adquisición de Computadoras y Línea de Préstamos Educativos.

No obstante, la cartera de préstamos es el principal rubro de inversión, el IPSFA dentro de su espíritu previsional, ofrece a través de estas líneas crediticias diversas ventajas a favor de los usuarios, como es principalmente el pago de cuotas sin comisiones, a lo que se suman trámites ágiles y un excelente servicio.

Además de brindar estos atractivos financiamientos, se ejecutó un Plan de Difusión y Asesoría Personalizada, con la intención de dar a conocer las nuevas disposiciones de los créditos, y de esta forma proporcionar información actualizada y de interés a los afiliados.

Concretamente en el período recién finalizado, dicha cartera mantuvo fluctuaciones positivas representadas por 7,736 préstamos otorgados, ascendiendo la inversión total a \$22,500.250.21, desglosada de la siguiente forma:

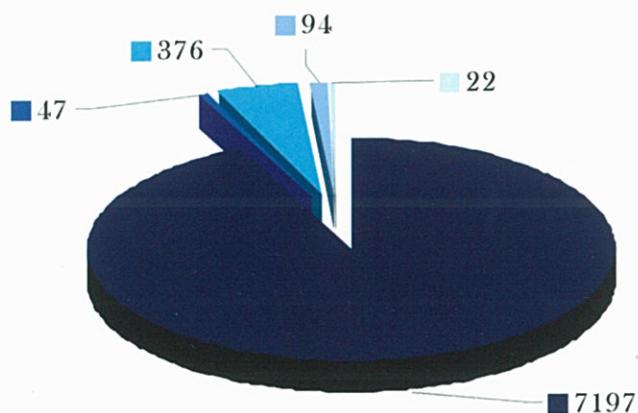
**Préstamos otorgados por tipo y montos totales,  
expresados en dólares americanos.**

Tipo	Números	
	Préstamos otorgados	Monto total
Personales	7197	14,889,243.93
Funerarios	47	34,983.78
Hipotecarios	376	6,805,158.37
Educativos	94	740,963.24
Adquisición de Computadora	22	29,950.89
<b>Total préstamos concedidos</b>	<b>7736</b>	<b>22,500,250.21</b>

Fuente: Depto. de Préstamos

Los diferentes movimientos de la cartera de préstamos durante la gestión realizada en el 2005, evidencian el incremento del personal beneficiado, a través de la incorporación de las nuevas líneas de créditos IPSFA.

**Préstamos otorgados por Tipo**



■ Personales	■ Funerarios	■ Hipotecarios	■ Educativos	■ Adq. Computadora
--------------	--------------	----------------	--------------	--------------------

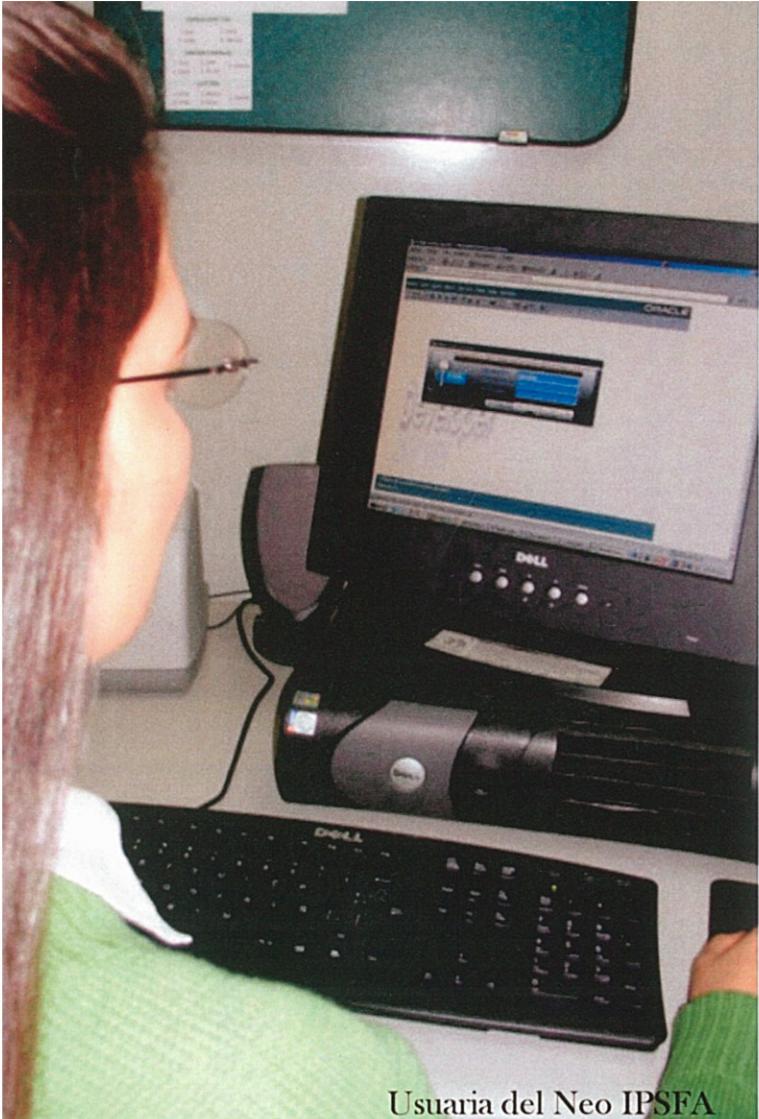
## Garantizando la Cobertura Previsional

El IPSFA, como Institución dedicada a la Previsión Social de todos sus afiliados, procura brindar una cobertura segura y confiable a quienes orgullosamente cotizan a este sistema; es por ello, que aplica permanentemente una visión proactiva y dinámica a través de la implementación de mecanismos enfocados a garantizar a toda la población y a sus beneficiarios, confiabilidad en la cobertura previsional a la cual tienen derecho. En tal sentido, durante los doce meses del año 2005, se ejecutó un Programa de Actualización de Plicas a nivel de todas las Unidades Militares, donde se orientó al personal acerca de la importancia que implica el tener debidamente actualizado dicho documento donde cada afiliado debe designar a sus beneficiarios, y los riesgos que puede generar el no expresar su voluntad oportunamente.

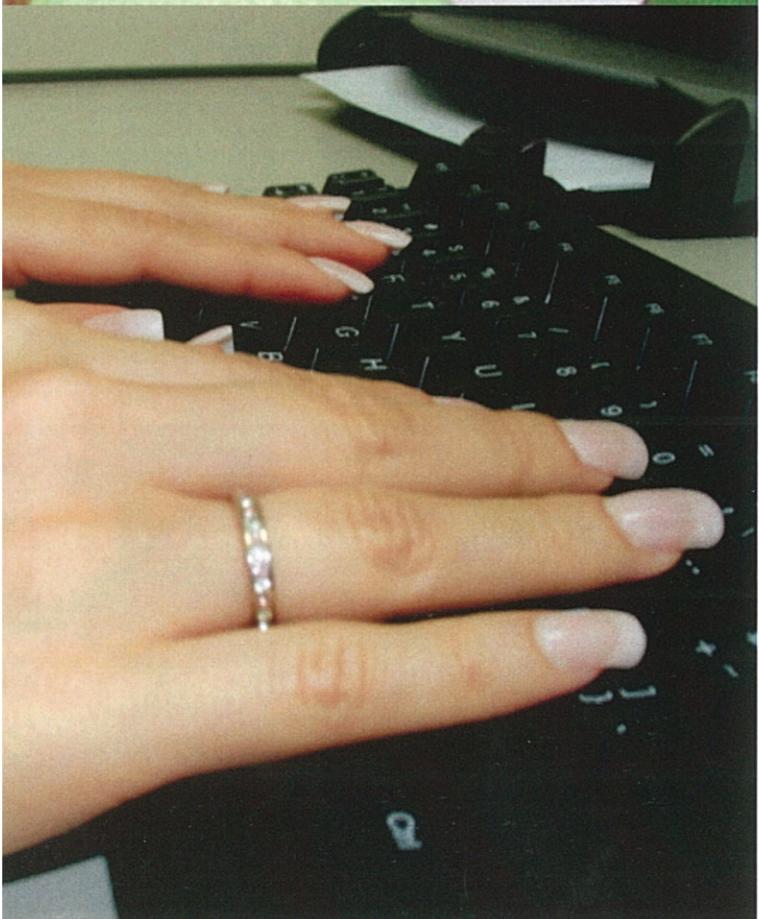
Otra de las variables que el IPSFA toma en cuenta para la realización de este tipo de

Programas, es la protección a los afiliados de la Fuerza Armada que en el lapso de estos últimos dos años, han asumido un rol de colaboración y hermandad a través de la conformación de grupos especializados para ejercer este tipo de obras en Iraq. Es así como también, se brindó una atención personalizada a este importante segmento de la población, transmitiéndoles sentimientos de valor y confiabilidad acerca de la garantía de contar con un respaldo que les permita accesar a las Prestaciones y Beneficios que el Instituto les confiere.

De esta forma, el IPSFA continúa asumiendo un rol visionario, participativo, responsable, y de mayor contacto con las principales prioridades del cien por ciento de los afiliados, tratando de que siempre perciban una experiencia satisfactoria y con un alto nivel de calidad en los servicios recibidos.



Usuaria del Neo IPSFA



## Culminación del Proyecto de Cambio de Plataforma

Al término del 2005, y como resultado de un plan de modernización de los sistemas del Instituto, se realizó la fase final en la implementación del “Neo IPSFA”, proyecto que surgió de la necesidad de contar con una plataforma informática con tecnología de punta que agilizara todos los procesos generados en la dinámica institucional, maximizando con ello, la calidad, eficiencia y eficacia en los servicios brindados. Para cerrar esta etapa, se completaron las simulaciones para comprobar la funcionalidad de los sistemas administrativos, financieros y previsionales, además de habilitarlos en su totalidad. También, se finalizó la etapa de capacitación para el personal ejecutor, quedando como responsabilidad permanente, el brindar mantenimiento y mejoras a dicha plataforma.

La culminación de este proyecto, calificado de gran envergadura tecnológica para la modernización del Instituto, ha significado una revolución total en la

aplicación de los procesos emanados internamente, sobre todo por ser un sistema abierto y flexible para crecer sin cambios radicales y costosos, además de facilitar la integración, centralización, mayor seguridad de la información y reducción de tiempos en la gestión operativa y administrativa del Instituto; sumándole a esto, la alta disponibilidad en los servicios, así como la fácil compatibilidad con otros sistemas.

Gracias a este esfuerzo, actualmente el IPSFA cobra mayor fuerza para responder eficientemente a las necesidades requeridas, asumiendo un rol de facilitador de servicios ágiles que denotan un sello de alta calidad en cada trámite solicitado por los afiliados.



Personal de la Unidad de Informática desarrollando monitoreo y mantenimiento a los servidores de la nueva plataforma.





## Apoyando y Desarrollando Nuestro Capital Humano

o de los principales pilares sobre los cuales la Institución ha fundamentado su operación a lo largo del 2005, es el desarrollo y fortalecimiento de su Talento Humano, reconociéndolo como uno de los aliados estratégicos más importantes para el logro de los objetivos institucionales. Cada año, el Instituto ajusta su estrategia y específicamente las acciones a las imperantes demandas del entorno y específicamente las demandas provenientes de sus afiliados, por lo que, para responder favorablemente a estas expectativas, ha mantenido una filosofía focada en la alineación de intereses institucionales e individuales, marcando con ello, un ritmo de trabajo arduo y competente en cada proceso, actividad y proyecto que se realiza. Aunado a esto, existe la responsabilidad y el deseo por cumplir eficazmente los objetivos propuestos, más el grado de identificación y sentido de pertenencia por cada miembro que conforma esta Institución.

Desde esta perspectiva, se han desarrollado estrategias para potenciar conocimientos, habilidades y actitudes que mejoren constantemente el desempeño laboral de todos los integrantes de la Organización, enfatizando en materia de Leyes y Normas como herramientas de control y evaluación, tecnología e información para favorecer tanto la comunicación interna como externa, así como una completa gama de herramientas que faciliten un trato efectivo con los clientes, desde el aspecto conductual hasta la parte de imagen corporativa.

A nivel institucional se ha logrado mantener una imagen sólida y de prestigio, mediante la optimización de recursos, fluidez en los procesos y sobretodo, al cumplir acertadamente el objetivo final de atender satisfactoriamente las demandas de la población afiliada.



o de evacuación  
re El Salvador

# Reconocimientos y Nominaciones

## IPSFA obtuvo Nominación al Premio de Seguridad Industrial 3M El Salvador

En aras de proveer un entorno confortable, seguro y adecuado, tanto para el personal interno como a todos los visitantes del Instituto, cada año se procura mantener y mejorar de forma proactiva y previsora mecanismos que estén a favor de la seguridad y protección ocupacional, y como consecuencia de la encomiable labor desarrollada para tales fines, se obtuvo la importante nominación al “Premio a la Seguridad Industrial 3M El Salvador”, el cual es un reconocimiento a las empresas e instituciones salvadoreñas que han sobresalido en sus programas de seguridad, salud y protección al medio ambiente, en los diferentes sectores como el empresarial, industrial, servicios, educación, entre otros.

Con este tipo de nominaciones, IPSFA se muestra como una entidad integral, orientada a buscar la excelencia en todos los aspectos que involucran un servicio merecedor para los cotizantes, desde trámites ágiles y satisfactorios, hasta un ambiente acogedor y seguro.



Personal del Área de Mantenimiento, revisando las terminales del sistema de aire acondicionado y planta eléctrica del edificio.



## Rancho Costa del Sol recibió Reconocimiento de Calidad y Excelente Servicio

Rancho Costa del Sol, uno de las 4 atractivas opciones de diversión de los Centros Recreativos, orgullosamente recibió en el 2005 el “Reconocimiento de Calidad y Excelente Servicio”, premio otorgado por la empresa CC International Central America Latin America Group, originaria de México, como resultado de una rigurosa investigación de mercado con la población salvadoreña, donde se calificaron aspectos como: lugar de sano esparcimiento, paradisíacamente natural rodeado de vegetación tropical, instalaciones funcionales, confortables, acogedoras, excelente servicio y personal altamente calificado. Es importante mencionar, que este reconocimiento ha sido gracias a la total aceptación del público visitante al identificarlo y reconocerlo como una de las mejores opciones ubicadas en el Departamento de la Paz, en la Costa del Sol.

Dicho reconocimiento, también fue entregado al Centro Recreativo Kilo 14 en el 2004.

## Hotel Pacific Paradise y FUDEFA se agenciaron el galardón “La Ceiba de Oro”

En el 2005, las Unidades de Negocio: Hotel Pacific Paradise y FUDEFA, se hicieron acreedoras de uno de los premios más significativos a nivel nacional como es “La Ceiba de Oro”, galardón entregado únicamente a las empresas predilectas por la población salvadoreña, en donde son calificados diversos aspectos, como: calidad en sus servicios, alto nivel competitivo, y el contar con una visión clara del futuro que persigue cada entidad.

Con ello, una vez más se pone de manifiesto la total entrega y profesionalismo de ambas Empresas, y el reto que implica el mantener los estándares de calidad impuestos en todos los servicios que brindan a sus clientes.



Hotel Pacific Paradise,  
Playa Costa del Sol

# Vínculos Institucionales

## Membresías

Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), con sede en España.

Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS), con sede en México.

Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), órgano de docencia, capacitación e investigación, con sede en México.

Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES).

## Convenios

Centro Internacional de Rehabilitación (CIR).

Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS.)

## Acreditaciones

Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP).

## Entes Fiscalizadores

Corte de Cuentas de la República  
Superintendencia del Sistema Financiero  
Ministerio de Hacienda

## Coordinaciones y Enlaces

Centro de Rehabilitación del Ejército de Guatemala (CADEG).

Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado.

Consejo Nacional de Atención Integral a la Persona con Discapacidad (CONAIPD).

Consejo Nacional de Atención Integral a los Programas de los Adultos Mayores (CONAIPAM).

Cuerpo de Bomberos de El Salvador.

Federación Centroamericana y del Caribe de Salud Ocupacional (FECACSO).

Ministerio de Trabajo y Previsión Social.

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

Las Auditorías Externa y Fiscal son realizadas por firmas privadas de acuerdo al proceso de calificación, selección, contratación y concurso que establece el Reglamento respectivo.

Banco Central de Reserva  
Auditoría Externa  
Auditoría Fiscal



## Unidades de Negocio: Hotel Pacific Paradise

Hotel Pacific Paradise, Costa del Sol y Playa el Cuco, mantienen preferencia de sus clientes

Un año más, Hotel Pacific Paradise, Costa del Sol y Playa el Cuco, han logrado mantenerse posicionados en las mentes de sus clientes nacionales e internacionales, como una de las alternativas más atractivas en la zona costera para vacacionar o realizar cualquier evento empresarial, gracias a su variedad en promociones, amplitud y comodidad en sus instalaciones, amabilidad y prontitud en la atención brindada, así como su reconocida cocina internacional y variedad en bebidas tropicales.

Para lograr esta preferencia en los clientes, en el transcurso del 2005 se llevaron a cabo una serie de estrategias de mercadeo y publicidad, a través de un plan de actividades como: espectáculos en vivo con artistas salvadoreños, participación como marca distinguida en diferentes eventos dentro y fuera del país, apoyo de marcas reconocidas en eventos propios, además de Campañas de Difusión e Imagen en los diferentes medios masivos .

Hotel Pacific Paradise  
Playa Costa del Sol

Por otra parte, se concretó una Alianza Comercial con "Vacaciones Centroamericanas", donde se hizo efectiva la gestión de mercadeo, por medio de diferentes promociones con empresas como AMNET, Telefónica, Galaxy Bowling, entre otras.

Otro de los aspectos considerados como prioritarios, ha sido garantizarle a los usuarios una estancia cómoda y tranquila al visitar las instalaciones, tanto en la Costa del Sol como en Playa el Cuco, para ello, se llevaron a cabo una serie de mejoras en su infraestructura, como: la remodelación en los cuartos de baño de las habitaciones, sombra en piscina, mejoras del Restaurante Arrecife y remodelación en las áreas de recepción.

También, como parte de las excelentes relaciones empresariales obtenidas en el 2005, se tuvo participación en la Junta Directiva de Gremiales del Sector Turístico, destacándose: la Asociación Salvadoreña de Hoteles, el Buró de Convenciones y la Asociación Internacional de Empresarios de Turismo.



Hotel Pacific Paradise  
Playa El Cuco

## Unidades de Negocio: FUDEFA

FUDEFA continúa expandiéndose positivamente en el mercado funerario

Para la Funeraria de la Fuerza Armada (FUDEFA), incursionar competitivamente en un mercado exigente, donde se ponen en juego los sentimientos y la fragilidad de un momento inesperado, ha sido un verdadero reto; sin embargo, algo completamente alcanzable para todo el equipo que la conforma, debido al nivel de profesionalismo y excelencia en el servicio ofrecido. Consecuentemente, la imagen de esta Funeraria se ha fortalecido ante los clientes, por considerarla no sólo como una empresa que brinda el apoyo y asesoría ante esos momentos, sino por contar con un equipo caracterizado por un alto nivel de humanidad y respeto.

Durante la gestión del 2005, es importante hacer notar que ha sido parte del compromiso el facilitar a mas clientes el acceso a los servicios que FUDEFA ofrece, lo cual fue posible a través de los convenios realizados con la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil (ACACYCPNC de R.L.) y el Ministerio de Hacienda; instituciones que se suman a otras con las que se habían establecido convenios en años anteriores.



Capilla La Meditación



Capilla La Eternidad



Fachada de FUDEFA

Por otra parte, como resultado del efectivo cumplimiento de los requisitos indispensables para su funcionamiento, nuevamente fue renovado el “Permiso de funcionamiento del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social”, autorización otorgada por dicho Ente, tomando en cuenta algunos parámetros como: instalaciones adecuadas e higiénicas, permanentemente programa de salud preventiva

para el personal que labora en ella, material y equipo de protección y preparación adecuado, entre otros aspectos de igual interés.

De esta forma se garantiza a las personas que visitan sus instalaciones o que hacen uso de sus servicios, la completa seguridad en el nivel de calidad en la atención proporcionada.

## Centros Recreativos

Esparcimiento y satisfacción, realidades ineludibles en Centros Recreativos

El brindar un ambiente acogedor, con amplias instalaciones, excelentes accesos a lago y playas, y servicio eficiente, han sido razones de peso para destacar como una de las mejores alternativas de recreación y esparcimiento para los veraneantes que frecuentan los Centros Recreativos, lo cual pudo comprobarse durante el 2005, con una afluencia representada aproximadamente por 125 mil visitantes, distribuidos en las cuatro opciones de diversión: Río Mar, Rancho Costa del Sol, Kilo 14 y Amatitán.

Centro Recreativo  
Rancho Costa del Sol

Como parte del crecimiento esperado, en el 2005 se realizaron importantes convenios con empresas de sólido prestigio a nivel nacional, con la finalidad de expandir nuevos mercados y de brindar diversas opciones de buena calidad a precios accesibles. También, se desarrolló una Campaña de Difusión a través de los medios masivos, para lograr un mejor posicionamiento, además de ejecutar un Plan de Promoción a nivel empresarial, para promover los diferentes servicios a disposición de los clientes.

Por otra parte, se desarrollaron diferentes proyectos de mejoras en la infraestructura de los diferentes Centros, con la finalidad de proporcionar instalaciones que provean a los usuarios un ambiente agradable, de confort y diversión.



Centro Recreativo Amatitán

# Imagen a Nivel Corporativo



Licda. Ana Gladys Rosales,

Jefe de Atención a Asociados de COMEDICA, comenta acerca de la experiencia con Hotel Pacific Paradise, Costa del Sol y Playa el Cuco.

Este convenio surge de la necesidad de buscar uno de los mejores hoteles en el área costera, para atender a nuestro selecto mercado de asociados; es así como se establece una relación con Hotel Pacific Paradise, por ser una empresa que brinda uno de los mejores servicios turísticos en nuestro país.

A la fecha, nuestra cooperativa se encuentra satisfecha por los servicios brindados, ya que nuestros asociados han podido disfrutar de todas las comodidades que el Hotel ofrece, así como también, de paquetes promocionales en temporadas altas y bajas, entre otras ventajas; por ello, podemos decir que hemos obtenido una buena relación de negocios.

Licda. Silvia Elena Henríquez,

Gerente de Caja Mutual de Empleados del Ministerio de Educación, expresa su opinión con respecto a Convenio con Centros Recreativos.

La Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, se siente complacida al haber firmado Convenio con los Centros Recreativos del IPSFA, ya que además de habernos otorgado tarifas preferenciales, dichos Centros son excelentes, sus instalaciones son confortables y se encuentran en óptimas condiciones, además, siempre nos mantienen informados de sus promociones, las cuales han sido aprovechadas por nuestros afiliados y el personal en general.



Licda. Jenny Mariella Zepeda

Jefe de Capacitación y Desarrollo TELECOM, brinda su percepción acerca del convenio realizado con FUDEFA.

La relación que se ha tenido durante casi dos años con FUDEFA, producto de nuestro Convenio de Servicios, nos tiene satisfechos por la excelente atención recibida, ya que siempre se encuentran pendientes de brindar seguimiento a nuestros requerimientos y no se han tenido inconvenientes de ningún tipo, si nuestros empleados se acercan a pedir información sobre el beneficio especial, siempre hay una respuesta segura de lo que obtendrán. Considero que el Convenio ha generado un beneficio mutuo para ambas empresas FUDEFA y TELECOM.



Hotel Pacific Paradise  
Playa El Cuco

# Resultados del Ejercicio



## INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL DE LA FUERZA ARMADA ESTADO DE RENDIMIENTO ECONOMICO CONSOLIDADO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2005 (Expresado en Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

### INGRESOS DE GESTIÓN \$ 57,791,519.50

INGRESOS DE SEGURIDAD SOCIAL	\$ 38,099,798.89
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	8,421,385.86
INGRESOS POR TRANSFERENCIAS CORRIENTES	128,157.88
INGRESO POR VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS	3,359,414.02
INGRESOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	7,782,762.85

### GASTOS DE GESTIÓN \$ 53,174,632.28

GASTOS PREVISIONALES	\$ 39,449,906.92
GASTOS EN PERSONAL	3,884,641.16
GASTOS EN BIENES DE CONSUMO Y SERVICIOS	1,696,281.70
GASTOS EN BIENES CAPITALIZABLES	113,643.01
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	2,049,752.22
GASTOS EN TRANSFERENCIAS OTORGADAS	21,658.75
COSTOS DE VENTAS Y CARGOS CALCULADOS	2,216,810.00
GASTOS DE ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	3,741,938.52

### RESULTADO DEL EJERCICIO SUPERÁVIT (DÉFICIT) \$ 4,616,887.22

DEPARTAMENTO  
DE  
CONTABILIDAD  
  
MELBI JOVANY DURAN ORELLANA  
Jefe Deplo. de Contabilidad

GERENCIA  
GENERAL  
  
AV. Y DR. JORGE ALBERTO MUÑOZ HENRIQUEZ  
Gerente General

GERENCIA  
FINANCIERA  
  
LICDA. DINA MARIA SACA OLIVARES  
Gerente Financiero

MURCIA & MURCIA Y ASOCIADOS  
Audidores Externos  
  
  
Ministerio de Hacienda  
de El Salvador  
Inscripción No. 1305

# Resultados del Ejercicio



**INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL DE LA FUERZA ARMADA**  
**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2005**  
**(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)**

**ACTIVOS**

	\$	144,922,254.92
DISPONIBILIDAD	\$	4,301,331.83
ANTICIPOS DE FONDOS	\$	15,954.71
INVERSIONES TEMPORALES	\$	3,136,780.00
INVERSIONES PERMANENTES	\$	32,909,106.25
INVERSIONES EN PRESTAMOS CP.	\$	56,275.35
INVERSIONES EN PRESTAMOS LP.	\$	57,538,091.68
DEUDORES FINANCIEROS	\$	610,790.27
EXISTENCIAS INSTITUCIONALES	\$	239,869.51
BIENES DEPRECIABLES	\$	8,978,076.15
BIENES NO DEPRECIABLES	\$	35,557,808.77
INVERSIÓN EN BIENES PRIVATIVOS	\$	1,578,170.40
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>\$</b>	<b>144,922,254.92</b>

CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	\$	7,337,456.56
---------------------------	----	--------------

**PASIVOS**

DEPÓSITOS DE TERCEROS	\$	988,014.13	1,612,010.81
ACREDORES FINANCIEROS	\$	623,996.68	

**PATRIMONIO**

SUPERÁVIT POR REVALUACIONES	\$	17,111,921.12	
RESERVAS	\$	126,198,322.99	

**TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO**

**\$ 144,922,254.92**

CUENTAS DE ORDEN ACREDORAS	\$	7,337,456.56
----------------------------	----	--------------

