



MEMORIA DE LABORES 2024

 @ipsfaSV

 @IPSFAsv_

 www.ipsfa.gob.s

CONTENIDO

2		Consejo Directivo
5		Mensaje del Presidente del Consejo Directivo
6		Resumen histórico
8		Marco Estratégico Institucional
12		Informe Previsional
22		Informe de Gestiones
		Control Interno 23
		Administrativa 25
		Servicio al Cliente 29
		Inversiones 33
		Financiera 37
39		Entidades que fiscalizan al IPSFA

Consejo Directivo



Sentados, de izquierda a derecha:

- Teniente de Navío Andrea Patricia Solórzano de Romero - Director
- Coronel Cab. DEM Carlos Alberto Rodríguez Gómez - Director
- Vicealmirante Exon Oswaldo Ascencio Albeño - Presidente
- Teniente Coronel P.A. DEM José Aquilino Sigüenza Sigüenza - Director

De pie, de izquierda a derecha:

- Cnel. y Lic. Miguel Nelson Valdez Arévalo - Secretario y Gerente General
- General de Brigada Edwin Ernesto Juárez Monterrosa - Director
- Licenciado Yacir Ernesto Fernández Serrano - Director

Mensaje del Presidente del Consejo Directivo



Vicealmirante
Exon Oswaldo Ascencio Albeño

El año 2024 representó un periodo de cambios y crecimiento para el IPSFA, el cual bajo mi liderazgo como presidente del Consejo Directivo encaminé la gestión institucional hacia el progreso y la mejora continua en la administración de fondos previsionales de todos los miembros de la Gloriosa Fuerza Armada de El Salvador. Como parte de esta Memoria de Labores repasamos la labor institucional y dentro de ello se encuentra la satisfacción de anunciar que cumplimos con la misión más grande de la institución: el pago oportuno del 100% de las prestaciones de nuestros afiliados. Paralelo a ello apostamos a una gestión más eficiente con enfoque de calidad y calidez para todos nuestros clientes. Uno de los proyectos más grandes en la atención fueron las visitas domiciliarias que realizamos en todo el país para llevar los servicios hasta los hogares de nuestra población pensionada en situación vulnerable. Durante todo el año también el IPSFA mantuvo presencia en las Unidades Militares de la Fuerza Armada para brindar atención e información de todas las prestaciones y beneficios que brinda la institución.

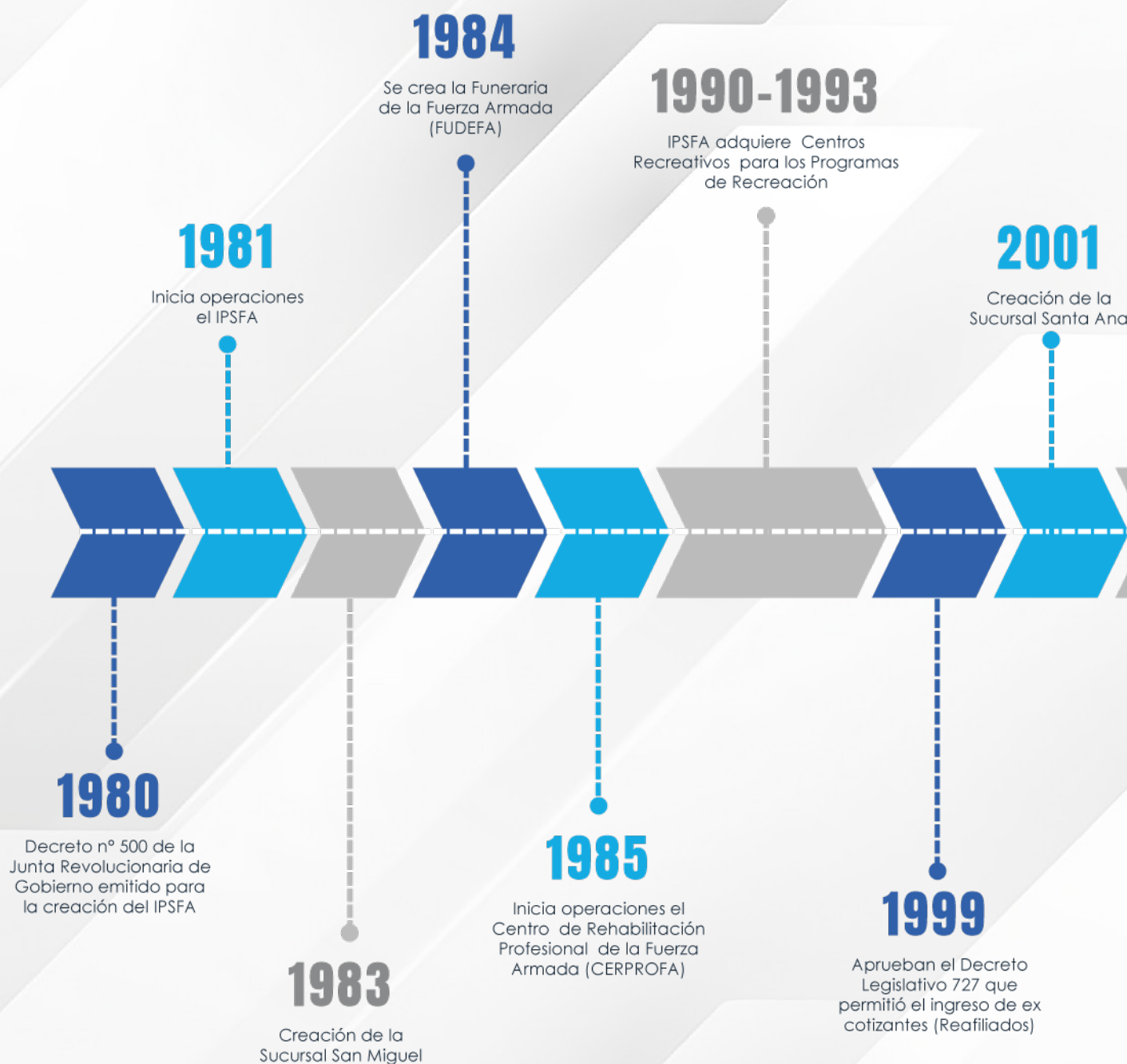
A demás de los programas previsionales: pensión, fondo de retiro y seguro de vida solidario; hemos extendido más beneficios para el personal de alta como el acceso a los préstamos personales, hipotecarios y de estudio, así como la compra de inmuebles que forman parte de la cartera de activos recuperados y propios del instituto. Como parte de las prestaciones también se brindaron todos los auxilios de sepelio solicitados con la mejor calidad por parte de la Funeraria de la Fuerza Armada (FUDEFA) para todo el personal FAES y pensionados del régimen general, agregando a las atenciones brindadas a nuestros planes comercializados para todo público, convirtiéndonos en otra alternativa de servicios funerarios para la población salvadoreña.

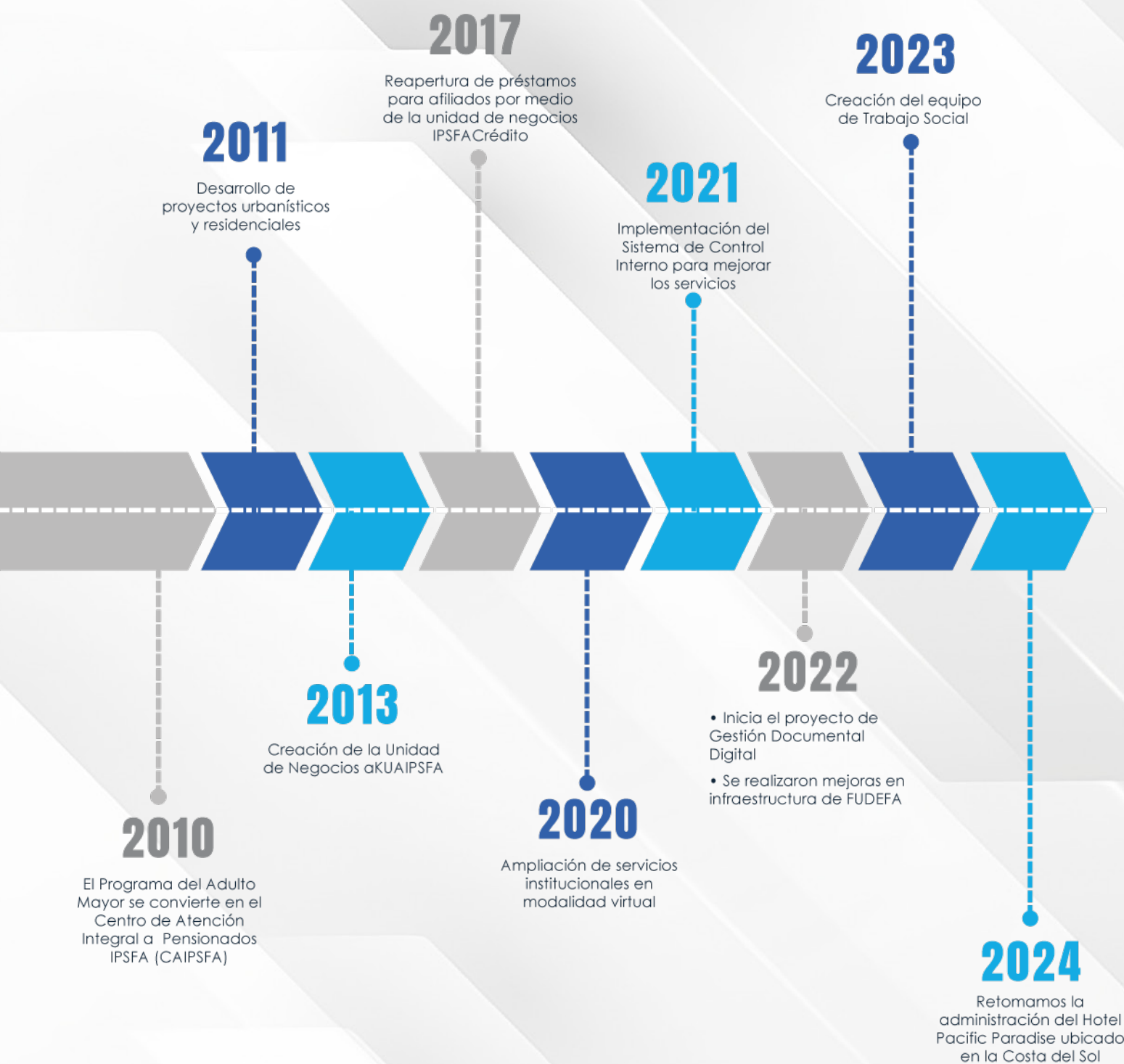
Otras actividades relevantes se reflejan en el funcionamiento de nuestros programas de la Tercera edad por medio del Centro de Atención Integral a Pensionados IPSFA (CAIPSFA), donde realizaron diversas actividades recreativas, deportivas y habilidades para nuestros pensionados. Por otra parte El IPSFA por medio de su programa de recreación hemos brindado los espacios para que personal de las diversas unidades militares tengan lugares de esparcimiento y además sean premiados con estadías por su buen desempeño en nuestros hoteles de playa y centros recreativos.

Referente a nuestras inversiones para el año 2024 retomamos la administración del Hotel Pacific Paradise Costa del Sol, que junto al Hotel Pacific Paradise El Cuco están a disposición de la población y todos el personal FAES.

Lo anterior nos llena de entusiasmo para continuar obrando a favor de la previsión social de los miembros de la Fuerza Armada y su familia, garantizando el funcionamiento de un sistema previsional con solidez financiera, y el flujo de nuestros programas de inversión que permita fortalecer e implementar más y mayores prestaciones a todos las mujeres y hombres que con orgullo le sirven a la patria.

NUESTRA HISTORIA





**Continuamos trabajando por el futuro seguro
de nuestros afiliados y beneficiarios**



MARCO ESTRATÉGICO

Misión

Administrar y gestionar eficientemente los recursos disponibles, para proveer en el momento oportuno servicios de previsión y seguridad social que garanticen la satisfacción de nuestros afiliados y sus beneficiarios.

Visión

Ser una institución confiable y autosostenible mediante la ejecución de procesos que garanticen la eficiencia y mejora continua, para proveer servicios de previsión y seguridad social en beneficio de sus afiliados y beneficiarios.

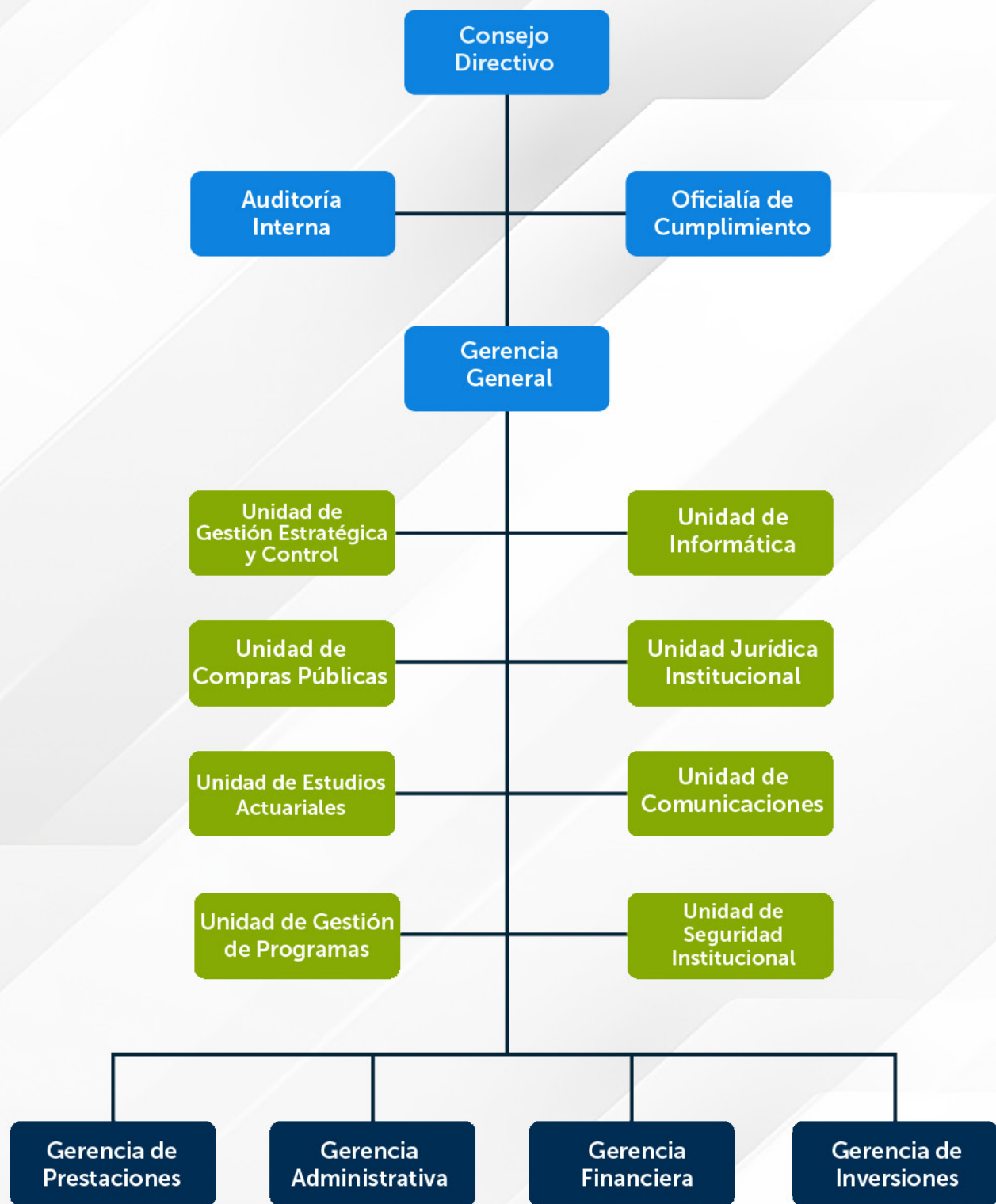
Valores Institucionales



ORGANIGRAMA GENERAL

La estructura organizativa del Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada, tiene como finalidad ordenar los diferentes niveles jerárquicos, de tal manera que el flujo de comunicación, la coordinación y la toma de decisiones sean efectivos y permitan optimizar las funciones y actividades que realizan cada una de las dependencias del instituto.





— Relación de autoridad



INFORME PREVISIONAL



Sistema Previsional

El sistema previsional del IPSFA esta conformado por regímenes poblacionales desglosados de la siguiente manera:

Régimen General:

El régimen general se aplica a todo militar, funcionario o empleado que esté de alta en la Fuerza Armada cualesquiera sean su forma de nombramiento y la manera de percibir su salario.

Regímenes especiales

También se aplican regímenes especiales al siguiente personal:

- a) A los que gocen de pensión militar y a sus beneficiarios
- b) A la tropa en servicio militar obligatorio
- c) A los ex cotizantes y demás categorías de personal que fueren incorporadas al sistema, por resolución del Ministerio de la Defensa Nacional a propuesta del instituto.

Otorgamiento de Prestaciones

El año 2024 se cerró con un total de 26,841 pensionados y beneficiarios, concentrando el mayor número de pensionados en las pensiones por retiro seguida por las pensiones de invalidez y hacienda. En el caso del total de beneficiarios, su mayoría son las pensiones de Sobrevivientes las que agrupan una cantidad más alta.

Número de afiliados pensionados por sexo 2024

TIPO PENSIÓN	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
RETIRO	1,895	14,302	16,197
INVALIDEZ	30	863	893
HACIENDA	7	128	135

PENSIONADOS

17,225

Pensionados beneficiarios por sexo 2024

PARENTESCO	SOBREVIVENCIA		MONTEPÍO	
	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES
PADRES	2,551	550	72	10
CÓNYUGES	753	10	628	1
HIJOS	4,473	61	493	13
TOTAL	7,776	622	1,194	24

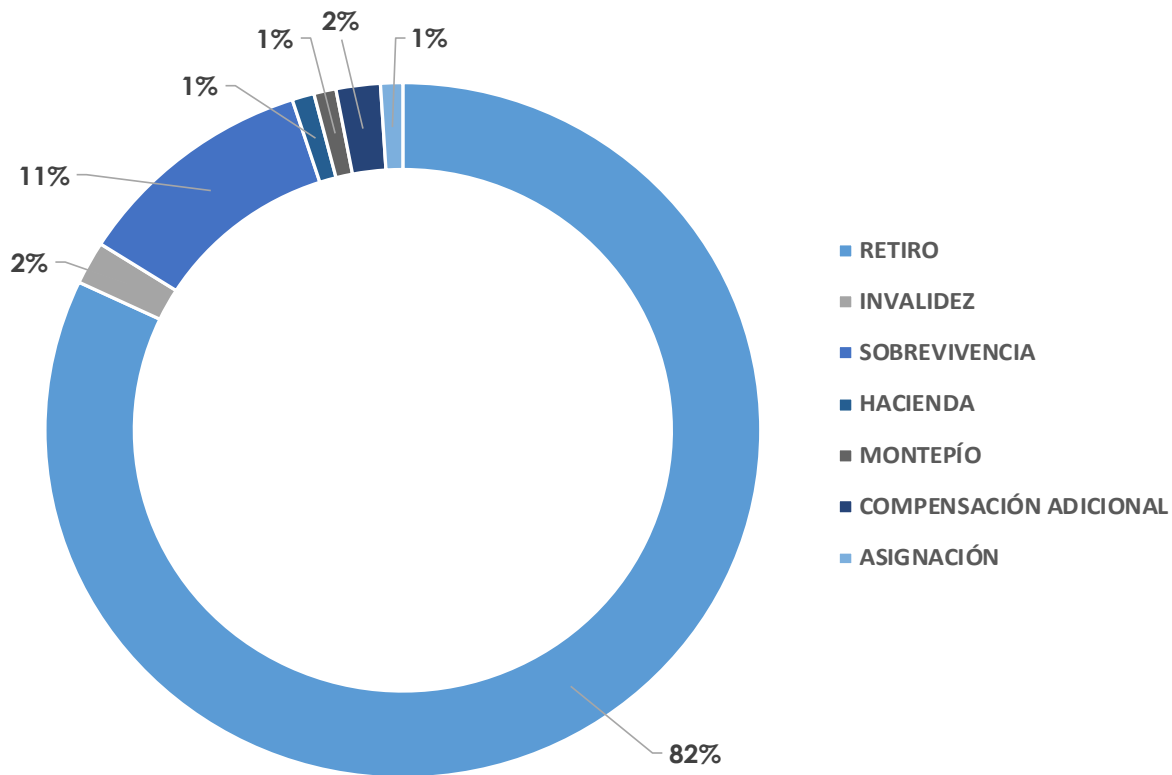
BENEFICIARIOS

9,616

Montos Pagados en el Programa de Pensiones

En relación a los montos pagados en el Programa de Pensiones, a diciembre 2024 se han erogado un total de **\$147,788,489.91**. Las pensiones por retiro cubren la mayor parte con \$121,131,339.03 otorgado a 186,653 personas, seguidas por las pensiones de sobrevivientes con \$16,493,625.76 para 101,862 personas y las pensiones por invalidez con \$3,490,287.23 para 10,768 personas. Las pensiones por montepíos militares con un monto de \$2,169,053.77 otorgadas a 14,874 personas y Hacienda con \$838,381.43 a 1,838 personas.

Asimismo, la compensación adicional, ascendió a un monto de \$2,636,812.50 para **14,630 personas** y para asignaciones, se pagó un total de \$1,028,990.19 a 349 personas afiliadas.

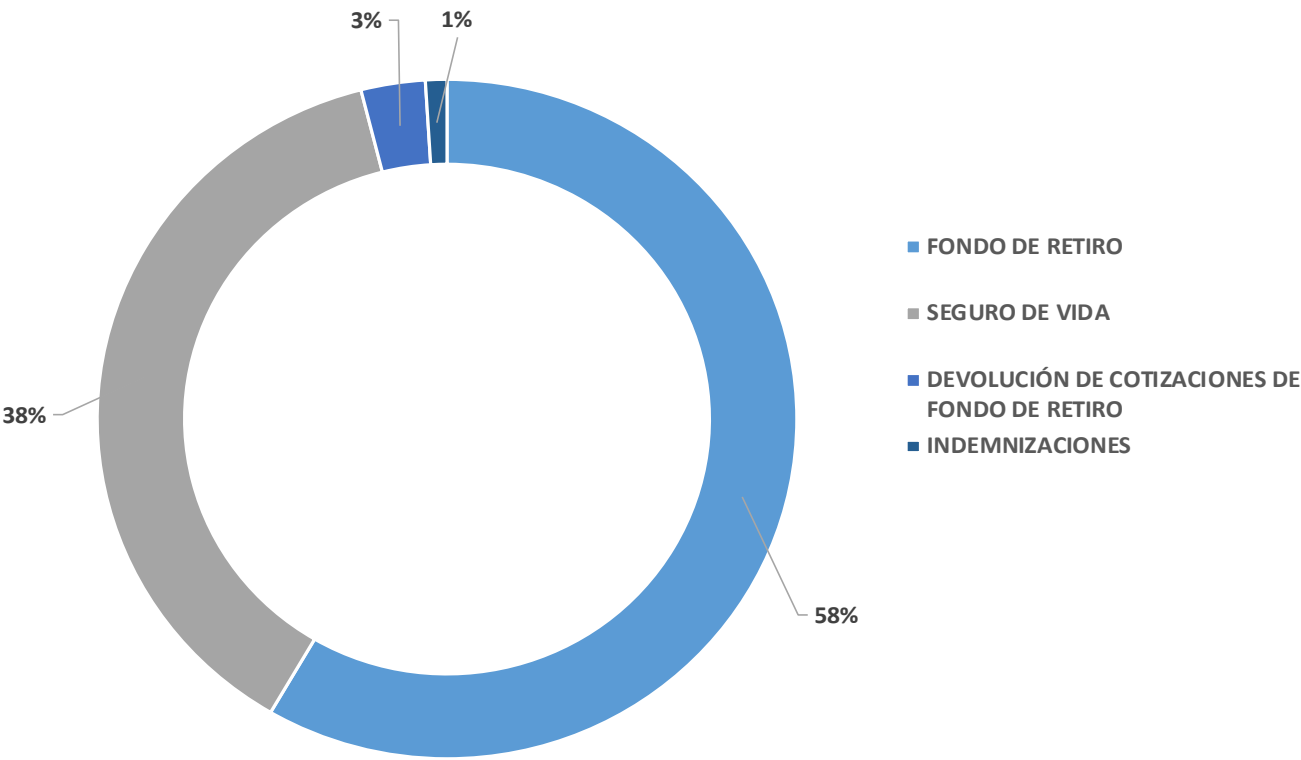


Retiro	\$121,131,339.03
Invalidez	\$3,490,287.23
Sobrevivencia	\$16,493,625.76
Hacienda	\$838,381.43
Montepío	\$2,169,053.77
Compensación Adicional	\$2,636,812.50
Asignación	\$1,028,990.19

Total pensiones: \$147,788,489.91

Otras Prestaciones Otorgadas

En relación a las otras prestaciones otorgadas, en 2024 se realizaron **1,462** pagos por una suma total de **\$8,106,679.15**, el 59% fue destinado para el pago de 335 Fondos de Retiro, le sigue el pago de 252 Seguros de Vida con el 38%, el 3% del gasto lo cubren el pago de 446 Devoluciones de Cotizaciones de Fondo de Retiro y finalmente menos del 1% fue cubierto por el pago de 13 Indemnizaciones.



Fondo de Retiro	335	\$4,797,796.71
Devolución de Cotizaciones Fondo Retiro	446	\$202,052.78
Seguro de Vida	252	\$3,077,686.81
Indemnización	13	\$29,142.85

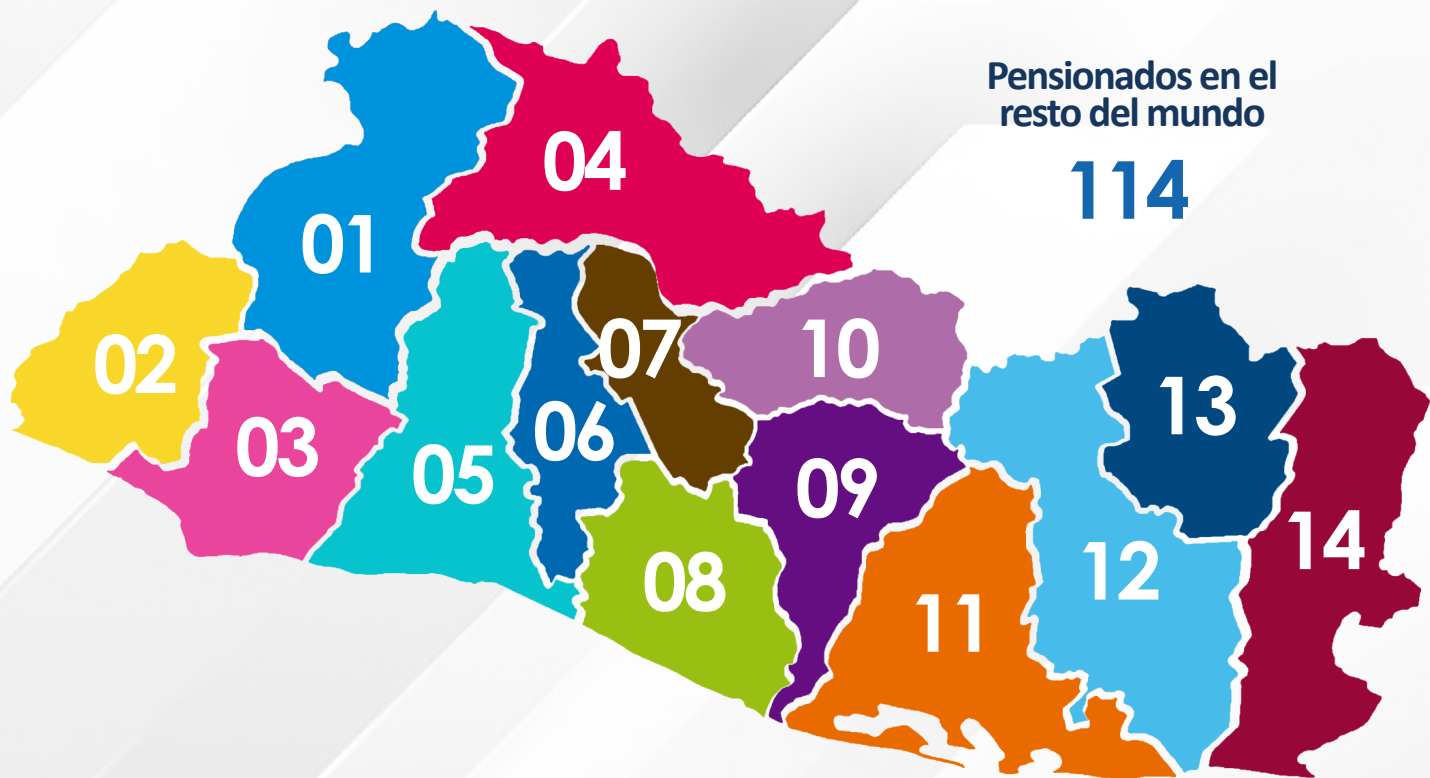
Pago de Otras Prestaciones: \$8,106,679.15

Resultado Previsional 2024

El resultado de los programas previsionales para el ejercicio fiscal 2024 corresponde a un déficit de \$23,894,903.77, según detalle siguiente:

PROGRAMA	INGRESOS	EGRESOS	RESULTADO PREVISIONAL
Pensiones	\$23,925,412.61	\$147,338,702.48	-\$123,413,289.87
Fondo de Retiro	\$3,981,418.45	\$5,044,058.23	-\$1,062,639.78
Seguro de vida	\$3,668,447.69	\$3,087,421.81	\$581,025.88

ESTADÍSTICAS PREVISIONALES



Pensionados en el
resto del mundo

114

01

Santa Ana

Retiro 1,157
Invalidez 55
Sobrevivencia 609
Hacienda 9
Montepío 92

Total: 1,922

02

Ahuachapán

Retiro 1,011
Invalidez 63
Sobrevivencia 719
Hacienda 3
Montepío 23

Total: 1,819

03

Sonsonate

Retiro 977
Invalidez 61
Sobrevivencia 691
Hacienda 2
Montepío 59

Total: 1,790

04

Chalatenango

Retiro 326
Invalidez 25
Sobrevivencia 283
Hacienda 3
Montepío 24

Total: 661

05

La Libertad

Retiro 2,600
Invalidez 113
Sobrevivencia 1,074
Hacienda 25
Montepío 169

Total: 3,981

06

San Salvador

Retiro 6,147
Invalidez 210
Sobrevivencia 2,317
Hacienda 80
Montepío 727

Total: 9,481

07

Cuscatlán

Retiro 1,019
Invalidez 55
Sobrevivencia 619
Hacienda 10
Montepío 70

Total: 1,773

08

La paz

Retiro 1,020
Invalidez 68
Sobrevivencia 701
Hacienda 8
Montepío 63

Total: 1,860

09

San Vicente

Retiro 348
Invalidez 28
Sobrevivencia 380
Hacienda 5
Montepío 30

Total: 791

10

Cabañas

Retiro -
Invalidez 166
Sobrevivencia 225
Hacienda 23
Montepío 12

Total: 426

11

Usulután

Retiro 420
Invalidez 68
Sobrevivencia 575
Hacienda 6
Montepío 44

Total: 1,113

12

San Miguel

Retiro 683
Invalidez 80
Sobrevivencia 717
Hacienda 7
Montepío 65

Total: 1,552

13

Morazán

Retiro 117
Invalidez 25
Sobrevivencia 210
Hacienda -
Montepío 9

Total: 361

14

La Unión

Retiro 224
Invalidez 23
Sobrevivencia 222
Hacienda 4
Montepío 24

Total: 497



INFORME DE GESTIONES

Informe de Trabajo Social

Como parte de los proyectos para acercar los servicios a los afiliados, IPSFA por medio de su equipo de trabajo social, realizó 768 visitas domiciliarias a nivel nacional durante el año 2024, con el objetivo brindar atención personalizada a la población en estado de vulnerabilidad garantizando el pago de sus prestaciones. Durante las visitas se han reactivado el pago de pensiones y se han realizado pagos retroactivos por el tiempo que estaba pendiente de trámite.

Resultado de las Visitas Domiciliarias

Ahuachapán	Santa Ana	Sonsonate	Chalatenango	La Libertad	San Salvador	Cuscatlán
45	62	68	41	70	96	30
La Paz	Cabañas	San Vicente	Usulután	San Miguel	Morazán	La Unión
38	18	49	88	98	22	43

768 Visitas domiciliarias realizadas



Gestión de Servicio al Cliente

Índice de Percepción Institucional

El Plan Estratégico Institucional incluye el desarrollo de un estudio anual a través de encuestas para conocer la percepción que nuestros afiliados, beneficiarios, empresas proveedoras, instituciones públicas, entidades reguladoras y personal de alta tienen acerca de los servicios y atención que brindamos como institución.

Para el estudio se contó con la participación de 430 personas siendo el total de la muestra. Como resultado del procesamiento de los datos se obtuvo la siguiente calificación:



9.32

Índice de Percepción
Institucional

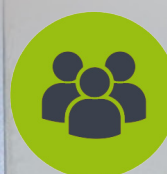


Gestión de Inversiones



Con la visión de “Financiar los proyectos de vida de nuestros afiliados” en IPSFA Crédito estamos orientados a otorgar beneficios de acuerdo a la ley, poniendo a disposición créditos personales, hipotecarios y de estudio. Para el año 2024 el número de personas beneficiadas con préstamos fue de 1,267, la inversión total en préstamos fue de \$5,668,018

Del total de préstamos otorgados, 165 se otorgaron a mujeres y 1,102 a hombres; y por otro lado, el 90% de los préstamos colocados, se otorgó a pensionados del IPSFA, el 8% a personal de alta en la Fuerza Armada y el 2% a afiliados de otras poblaciones.



1,177

PERSONAS
BENEFICIADAS



\$5,668,018

TOTAL EN
PRÉSTAMOS





La Funeraria de la Fuerza Armada ofrece servicios funerarios para nuestros afiliados y público en general, con atención 24/7 para proporcionar apoyo oportuno a la población en esos momentos difíciles.

La mejora continua es fundamental, por ello, para el año 2023 adquirimos una nueva carroza fúnebre y realizamos remodelaciones nuestras instalaciones, dándole a nuestras salas de velación un ambiente acogedor, cálido y moderno, con la finalidad de brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

EMERGENCIAS

\$137,483.59

PLANES PREVENIR

\$133,212.65

TOTAL DE INGRESOS

\$270,696.24

Gestión Financiera

Estado de Rendimiento Financiero



INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL DE LA FUERZA ARMADA
ESTADO DE RENDIMIENTO FINANCIERO
AL 31 DE DICIEMBRE (DEFINITIVO)
(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América)

GASTOS DE GESTIÓN	2024	2023	INGRESOS DE GESTIÓN	2024	2023
GASTOS PREVISIONALES	155,962,312.97	147,337,841.34	INGRESOS DE SEGURIDAD SOCIAL	34,995,039.24	36,079,071.91
GASTOS EN PERSONAL	3,966,549.68	3,886,464.09	INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	4,132,819.17	3,638,922.54
GASTOS EN BIENES DE CONSUMO Y SERVICIOS	854,296.08	727,988.98	INGRESOS POR TRANSFERENCIAS CORRIENTES RECIBIDAS	123,322,715.79	111,589,334.68
GASTOS EN BIENES CAPITALIZABLES	139,197.12	17,863.49	INGRESO POR VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS	1,936,807.24	12,137,905.38
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	172,960.33	185,251.31	INGRESOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	4,878,701.22	1,427,351.59
COSTOS DE VENTAS Y CARGOS CALCULADOS	2,056,133.15	11,767,918.59			
GASTOS DE ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	610,594.08	595,434.63			
SUB TOTAL	163,762,043.41	164,518,762.43	SUB TOTAL	169,266,082.66	164,872,586.10
RESULTADO DEL EJERCICIO (SUPERÁVIT)	5,504,039.25	353,823.67	RESULTADO DEL EJERCICIO (DÉFICIT)	0.00	0.00
TOTAL GASTOS DE GESTIÓN	169,266,082.66	164,872,586.10	TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN	169,266,082.66	164,872,586.10

CONTADOR
FANNY MARIELA GALDAMEZ MELENDEZ
INSCRIPCIÓN No. 12128
CVPCPA
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

HARIS WILFREDO CERÓN MARTÍNEZ
GERENTE FINANCIERO

MIGUEL NELSON VALDEZ AREVALO
GERENTE GENERAL

DAVID VELASQUEZ GÓMEZ
Velásquez Granados, S.A. DE C.V.
Auditores Externos
Inscripción N° 2677 CVPCPA

DAVID VELASQUEZ GÓMEZ
Velásquez Granados, S.A. DE C.V.
Auditores Externos
Inscripción N° 2677 CVPCPA

Estado de Situación Financiera

 INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL DE LA FUERZA ARMADA ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE (DEFINITIVO) (Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América)					
RECURSOS	2024	2023	OBLIGACIONES	2024	2023
FONDOS	15,741,085.69	13,343,761.62	OBLIGACIONES CON TERCEROS	3,913,734.48	3,690,305.10
DISPONIBILIDADES	15,629,388.90	13,327,311.62			
ANTICIPOS DE FONDOS	111,696.79	16,450.00	DEUDA CORRIENTE	3,553,396.29	3,485,899.83
INVERSIONES FINANCIERAS	47,056,937.52	45,880,538.36	DEPÓSITOS DE TERCEROS	3,553,396.29	3,485,899.83
INVERSIONES TEMPORALES	20,771,949.42	19,500,463.07			
INVERSIONES PERMANENTES	1,017.63	1,017.63	FINANCIAMIENTO DE TERCEROS	360,338.19	204,405.27
INVERSIONES EN PRESTAMOS LARGO PLAZO	23,931,247.40	23,871,448.94	ACREEDORES FINANCIEROS	360,338.19	204,405.27
DEUDORES FINANCIEROS	989,277.76	1,043,119.39			
INVERSIONES INTANGIBLES	1,167,121.20	1,213,658.18	TOTAL OBLIGACIONES CON TERCEROS	3,913,734.48	3,690,305.10
(-)AMORTIZACIONES ACUMULADAS	-6,466.47	-25,422.60			
BIENES Y SERVICIOS PAGADOS POR ANTICIPADO	12,520.00	0.00			
INVERSIONES NO RECUPERABLES	397,692.34	480,273.53	OBLIGACIONES PROPIAS		
(-)RESERVA PARA INVERSIONES NO RECUPERABLES	-207,421.76	-204,019.78	FINANCIAMIENTO PROPIO	103,624,009.33	103,268,785.66
			PATRIMONIO	12,745,866.24	13,394,220.77
INVERSIONES EN EXISTENCIA	40,601,417.54	37,302,778.96	RESERVAS	90,893,049.92	89,889,471.72
EXISTENCIAS INSTITUCIONALES	39,042,304.11	35,759,690.69	DETRIMENTO PATRIMONIAL	-14,906.83	-14,906.83
EXISTENCIAS PARA LA VENTA	1,559,113.43	1,543,088.27			
			RESULTADOS DEL EJERCICIO	5,504,039.25	353,823.67
INVERSIONES EN BIENES DE USO	9,040,093.03	9,761,774.52			
BIENES DEPRECIABLES	19,487,178.06	19,221,485.14			
(-) DEPRECIACION ACUMULADA	-14,281,406.60	-13,294,032.19			
BIENES NO DEPRECIABLES	3,834,321.57	3,834,321.57			
INVERSIONES EN PROYECTOS Y PROGRAMAS	602,249.28	1,024,060.97			
INVERSIÓN EN BIENES PRIVATIVOS	602,249.28	1,024,060.97			
TOTAL RECURSOS	113,041,783.06	107,312,914.43	TOTAL OBLIGACIONES	113,041,783.06	107,312,914.43
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	542,620.28	1,128,161.23	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	542,620.28	1,128,161.23


CONTADOR
FANNY MARIELA GALDAMEZ MELENDEZ
 INSCRIPCIÓN No. 12128
 CVPCA
 REPÚBLICA DE EL SALVADOR


GERENCIA FINANCIERA
HARIS WILFREDO CERÓN MARTÍNEZ
 GERENTE FINANCIERO


GERENCIA GENERAL
MIGUEL NELSON VALDEZ AREVALO
 GERENTE GENERAL


AUDITORES VELASQUEZ GRANADOS
 INSCRIPCIÓN No. 2677
 CVP
DAVID VELASQUEZ GOMEZ
 Velasquez Granados, S.A. DE CVPCA
 Auditores Externos
 Inscripción N° 2677 CVPCA REPÚBLICA DE EL SALVADOR

El Honorable Consejo Directivo para el ejercicio fiscal 2024, nombró como auditores externos financieros y fiscales a la firma Velásquez Granados, S.A. de C.V. quienes, en su informe financiero y dictamen fiscal correspondiente al periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024, presentan una opinión limpia.

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Opinión

Hemos auditado los Estados Financieros adjuntos del Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada (IPSFA), que comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2024, el Estado de Rendimiento Financiero, el Estado de Flujos de Efectivo y el Estado de Ejecución Presupuestaria, por el período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024, y un resumen de las políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

En nuestra opinión los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes la posición financiera del Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada (IPSFA) al 31 de diciembre de 2024, y de los rendimientos financieros de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que entonces terminó, de acuerdo con Principios de Contabilidad Gubernamental y Normas Contables promulgados por la Dirección General de Contabilidad Gubernamental, dependencia del Ministerio de Hacienda de la República de El Salvador.

OTROS INFORMES DE AUDITORÍA EMITIDOS

- La Estructura y Evaluación del Control Interno
- El Cumplimiento de Leyes y Regulaciones Aplicables
- Sobre el proceso de soporte técnico, seguridad y funcionamiento de los sistemas informáticos
- Seguimiento a Recomendaciones de Auditoría Externa
- Cumplimiento de Políticas Internas de Créditos.
- Activos de Riesgos Crediticio.
- Gestión Integral de Riesgos.
- Gestión en la Prevención de Lavado de Dinero y de Activos y Financiamiento al Terrorismo.

Opinión:

En nuestros informes emitidos, hemos expresado una opinión limpia; consideramos que el Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada (IPSFA), cumplió, en todos los aspectos importantes con las Leyes, Reglamentos y demás disposiciones aplicables, durante el ejercicio del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024, y respecto a partidas no examinadas, nada llamó nuestra atención que nos hiciera creer que no se ha cumplido, en todos los aspectos importantes, con dichas disposiciones.

Entidades que Fiscalizan al IPSFA



Canales Digitales



Control Vivencia

 2234-7401

 controlvivencia@ipsfa.gob.sv



Centro de Atención Multimedia

 2234-7401

 2260-6270



Sitio Web

www.ipsfa.gob.sv



Correo

servicioalcliente@ipsfa.gob.sv

UNIDADES DE NEGOCIO



7802-6074



7744-5175



7745-5175



7856-1525



"Por un Futuro Seguro"